

HOTĂRÂREA NR. _____
privind aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal
„Filantropia” Craiova, pentru perioada 2022-2026

Consiliul Local al Municipiului Craiova întrunit în ședința ordinară din data de 22.12.2022;

Având în vedere referatul de aprobare nr.211106/2022 și raportul nr.214776/2022 întocmit de Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ prin care se propune aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, pentru perioada 2022-2026;

În conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006, republicată, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr.185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, Ordinului nr.147/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului ministrului sănătății nr.446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, Ordinului nr.35/20.02.2018 pentru modificarea Ordinului Președintelui ANMCS nr.8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către ANMCS în cadrul celui de-al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor și Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;

În temeiul art.129 alin.2 lit.d, coroborat cu alin.7, lit.c, art.139 alin.3, lit.h, art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, pentru perioada 2022-2026, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Primarul Municipiului Craiova, prin aparatul de specialitate: Serviciul Administrație Publică Locală, Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ și Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIȚIATOR,
PRIMAR,
Lia-Olguța VASILESCU

AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
Nicoleta MIULESCU

REFERAT DE APROBARE
A PROIECTULUI DE HOTĂRÂRE
privind Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova
2022-2026

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova se află în subordinea Consiliului Local al municipiului Craiova, urmare aplicării Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 162/2008 pentru modificarea unor acte normative din domeniul sănătății în vederea descentralizării, prin care a fost transferat ansamblul de atribuții și competențe ale Ministerului Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare exercitării acestora.

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 529/2010 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul sănătății a fost aprobată lista unităților sanitare publice cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148-150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Victor Babeș” Craiova și Spitalul Clinic de Neuropsihiatrie Craiova.

Prin adresa nr. 22502/19.10.2022, înregistrată la autoritatea publică locală cu nr. 174CL/26.10.2022, unitatea spitalicească a solicitat aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, anexat la aceasta, fiindu-i necesar în procedura de acreditare - ciclul II.

Prin Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 s-au aprobat Standardele, Procedurile și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor.

Potrivit ANEXEI 1 la acesta, o componentă a Standardului 01 - Managementul strategic și organizational - este reprezentată de Planul strategic de dezvoltare, necesar a fi asumat la toate nivelurile de decizie, obligație stabilită la cerința 01.01.02 la standard.

Potrivit cod 01.01.02.01.01 la Anexa nr. 2 – Lista de verificare nr. 2 din Ordinul Președintelui ANMCS nr. 35/2018 pentru modificarea Ordinului nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către ANMCS în cadrul celui de-al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor: „Planul strategic al spitalului este formalizat și asumat de autoritatea tutelară sau patronat, după caz”.

Precizăm că, documentul strategic propus de Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” a fost aprobat de către Consiliul de administrație și Comitetul director al spitalului, prin Hotărârea C.A. nr. 25 din 07.09.2022 și, respectiv, procesul-verbal nr. 19/05.09.2022.

Prin operațiunile premergătoare realizate în conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 nu au fost înregistrate la registratura instituției propunerii/ sugestiile/ opiniile cu valoare de recomandare ale cetățenilor cu privire la proiectul de act normativ supus procedurii de transparență decizională.

Având în vedere:

- Legea nr. 95/2006, republicată, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate;

- Ordinul nr. 147/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor,
- Ordinul nr. 35 din data de 20.02.2018 pentru modificarea Ordinului Președintelui ANMCS nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către ANMCS în cadrul celui de-al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor
- prevederile art. 129, alin. (2), lit. d, coroborat cu alin. 7, lit. c, art. 139, alin. 1, art. 154, alin. 1 și art. 196, alin. 1, lit. a Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

Propunem promovarea proiectului de hotărâre privind aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova 2022-2026.

**PRIMAR,
LIA-OLGUȚA VASILESCU**

**Întocmit,
Director executiv,
OVIDIU MISCHIANU**

RAPORT DE SPECIALITATE
privind aprobarea Planului Strategic al
Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova 2022-2026

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova se află în subordinea Consiliului Local al municipiului Craiova, urmare aplicării Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 162/2008 pentru modificarea unor acte normative din domeniul sănătății în vederea descentralizării, prin care a fost transferat ansamblul de atribuții și competențe ale Ministerului Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare exercitării acestora.

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 529/2010 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul sănătății a fost aprobată lista unităților sanitare publice cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148-150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Victor Babeș” Craiova și Spitalul Clinic de Neuropsihiatrie Craiova.

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” este o unitate sanitară cu personalitate juridică, care asigură servicii medicale profilactice, curative și recuperatorii, având sediul administrativ în Craiova, județul Dolj, strada Filantropiei nr. 1.

Deși este o unitate sanitară cu paturi de tip pavilionar, este amplasat într-o poziție geografică avantajoasă: situat în centrul orașului, ceea ce-i conferă o adresabilitate mare atât la nivel de județ, cât și la nivelul comunelor arondate și județelor limitrofe, asigurând asistență medicală de specialitate, spitalicească și ambulatorie la circa 300.000 de locuitori. Este unul dintre cele mai mari spitale municipale din zona Olteniei.

Misiunea Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” este de a continua reforma sanitară, de a identifica și soluționa nevoile pacienților, prin furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, în condițiile utilizării eficiente a bugetelor alocate, precum și prestarea unui act medical de calitate într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

Prin adresa nr. 22502/19.10.2022, înregistrată la autoritatea publică locală cu nr. 174CL/26.10.2022 și nota de fundamentare nr. 22364/18.10.2022 unitatea spitalicească a solicitat aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, anexat la aceasta, fiindu-i necesar în procedura de acreditare - ciclul II.

Potrivit art. 1 alin. 2 – alin. 4 din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare:

”2) Asigurarea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului este responsabilitatea unităților sanitare, conform politicii și strategiei de sănătate promovate de către Ministerul Sănătății și Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, denumită în continuare ANMCS.

3) Standardizarea și evaluarea serviciilor de sănătate se realizează de către ANMCS

4) Actele normative adoptate de ANMCS sunt obligatorii pentru toate unitățile sanitare care doresc să se acrediteze, în condițiile legii”.

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova se afla în etapa planificării vizitei de evaluare a echipei Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, conform Planului multianual de acreditare.

Unitatea spitalicească are obligația transmiterii documentelor obligatorii aferente procesului de înscriere în procedura de evaluare și acreditare, Planul strategic al spitalului fiind unul dintre documentele solicitate pentru acreditare.

Prin **Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017** s-au aprobat Standardele, Procedurile și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor.

Potrivit ANEXEI 1 la acesta, o componentă a Standardului 01 - Managementul strategic și organizational - este reprezentată de **Planul strategic de dezvoltare**, necesar a fi **asumat la toate nivelurile de decizie**, obligație stabilită la cerința 01.01.02 la standard.

Documentul cuprinde obiectivele strategice ale unității sanitare, pentru o perioadă de 5 ani și are la bază o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.

Strategia evidențiază preocupările unității spitalicești față de pacient și nevoile acestuia, un mediu de lucru interdisciplinar, formativ și profesionist pentru personalul medical.

Dezvoltarea serviciilor de sănătate și, implicit, a activității spitalului vizează obiective specifice, generale și strategice, structurate sub factorul timp, pe termen scurt, mediu și lung.

Obiectivele strategice caracterizează instituția spitalicească prin standarde de excelență, specialiști ce pot oferi servicii de diagnostică și tratament, îngrijire multidisciplinară complexă, tehnologie performantă, tinzând la dezvoltarea unei infrastructuri care să asigure protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor.

Scopul elaborării Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova 2022-2026 este:

- planificarea și gestionarea activităților pentru a-și atinge obiectivele, prin utilizarea eficientă a resurselor
- stabilirea de indicatori de performanță a activităților din planul strategic;
- identificarea principalelor riscuri care ar putea împiedica atingerea obiectivelor și să propună modalități de a le contracara;
- să analizeze nevoile de îngrijiri și a pieței de servicii de sănătate în planificarea acțiunilor și în realizarea unor măsurători periodice, privind rezultatele obținute;
- îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților:

Rezultate așteptate:

- îmbunătățirea rezultatelor clinic obținute la nivelul fiecărei secții/specialități, într-o manieră sustenabilă;
- crearea unui mediu sigur, de susținere și de încredere pentru pacienți;
- crearea unui mediu de siguranță și de motivare pentru personal, care reprezintă principala resursă a spitalului;
- îmbunătățirea calității îngrijirilor furnizate;
- dezvoltarea și furnizarea serviciilor în parteneriat cu comunitatea pe care o deservește.

Principalele componente ale Planului strategic de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova sunt: prezentarea situației actuale a spitalului, analiza SWOT, identificarea priorităților și obiectivelor strategice generale, specific, graficul Gantt, rezultate așteptate.

Potrivit cod 01.01.02.01.01 la Anexa nr. 2 – Lista de verificare nr. 2 din **Ordinul**

Președintelui ANMCS nr. 35/2018 pentru modificarea Ordinului nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către ANMCS în cadrul celui de-al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor: „**Planul strategic al spitalului este formalizat și asumat de autoritatea tutelară sau patronat, după caz**”.

Precizăm că, documentul strategic propus de Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” a fost aprobat de către Consiliul de administrație și Comitetul director al spitalului, prin Hotărârea C.A. nr. 25 din 07.09.2022 și, respectiv, procesul-verbal nr. 19/05.09.2022.

Ținând cont de prevederile art. 8 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, proiectul privind aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal „Filantropia” Craiova 2022-2026 a fost supus consultării publice, prin publicare pe site-ul oficial al Primăriei municipiului Craiova în data de 28.10.2022, în vederea îndeplinirii procedurii de transparență decizională. Propunerile/ sugestiile/ opiniile cu valoare de recomandare ale cetățenilor cu privire la proiectul de act normativ au avut ca termen limită de depunere - data de 28.11.2022.

Prin operațiunile premergătoare realizate în conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 nu au fost înregistrate la registratura instituției propuneri/ sugestii/ opinii cu valoare de recomandare ale cetățenilor cu privire la proiectul de act normativ supus procedurii de transparență decizională.

În cazul depunerii de propuneri/ sugestii/ opinii cu valoare de recomandare la proiectul de act până la data încheierii procedurii de transparență decizională, respectiv 12.12.2022, acestea vor fi analizate, urmând a fi prezentat un raport cu privire la oportunitatea includerii unor eventuale modificări la respectivul proiect Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Craiova.

Având în vedere cele prezentate, propunem Consiliului Local al municipiului Craiova, în conformitate cu prevederile art. 129, alin. (2), lit. d, coroborat cu alin. 7, lit. c, art. 139, alin. 1, art. 154, alin. 1 și art. 196, alin. 1, lit. a Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, Legii nr. 95/2006, republicată, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate și Ordinul nr. 147/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, Ordinul nr. 35 din data de 20.02.2018 pentru modificarea Ordinului Președintelui ANMCS nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către ANMCS în cadrul celui de-al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, propunem Consiliului Local al Municipiului Craiova aprobarea Planului strategic al Spitalului Municipal „Filantropia” Craiova 2022-2026, prevăzut în Anexa la prezentul raport.

**Director Executiv,
Ovidiu Mischianu**

Îmi asum responsabilitatea privind realitatea
și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului
Semnătura:

**consilier juridic,
Olga Georgescu**

Îmi asum responsabilitatea privind legalitatea
actului administrativ
Semnătura:



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Str. Filantropiei; Nr.1; Craiova; Dolj
Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;
e-mail: secretariat@filantropia.ro;
Cod fiscal 5002177

APROBAT,
Comitetul Director
în ședința din data

APROBAT,
Președinte
Consiliul de Administratie
în ședința din data

APROBAT,
conform Hotărârii Consiliul
Local al Municipiului
Craiova

nr.-----/-----

PLANUL STRATEGIC
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL
FILANTROPIA
-CRAIOVA-
2022-2026

CRAIOVA

-2022-

CUPRINS

INTRODUCERE

A.PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

1. Tipul, profilul, amplasarea și subordonarea spitalului
2. Atestare istorică
3. Locațiile spitalului
4. Clasificarea spitalului
5. Serviciile medicale oferite
6. Activități
7. Structura spitalului
8. Nivelul de competență
9. Nivelul de acreditare
10. Resurse umane necesare desfășurării activității - linii de gardă înființate la nivelul spitalului
11. Resurse financiare – Bugetul de venituri și cheltuieli
12. Situația principalilor indicatori de performanță realizați de Spitalul Clinic Municipal Filantropia în perioada 2019-2021
 - 12.1 Analiza indicatorilor de management a resurselor umane
 - 12.2 Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor
 - 12.3 Analiza indicatorilor economico-financiari ai spitalului
 - 12.4 Analiza indicatorilor de calitate
13. Dotarea Spitalului
14. Morbiditatea migrată

B.ANALIZA SWOT A SPITALULUI: PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

C.IDENTIFICAREA PRIORITĂȚILOR ȘI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

1. Obiective pe termen scurt
2. Obiective pe termen mediu
3. Obiective pe termen lung

D.GRAFICUL GANTT – PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVEOR

E.REZULTATE AȘTEPTATE

F. AVIZARE CM, APROBARE CD, CA, CL

CONCLUZII

INTRODUCERE

Strategia de dezvoltare și planul strategic al unității vizează îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire de sănătate a populației și cu dinamica pieței de servicii de sănătate din teritoriu, rezultatele acestei analize fiind utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.

Sursa de date utilizată pentru analiza nevoilor de îngrijire a populației este site-ul INS, constatându-se următoarele:

- Principala cauză de deces în județul nostru o reprezintă bolile cardio-vasculare și infecția cu Sars Cov 2 ;
- Incidența specifică pe cauze a fost următoarea: boli respiratorii, boli digestive, boli ale sistemului osteo-articular, boli urogenitale și boli ale sistemului circulator;
- Prevalența specifică pe cauze a fost următoarea: boala hipertensivă, cardiomiopatia ischemică, diabetul zaharat, tulburările mintale și bolile pulmonare obstructive;
- Principalele direcții strategice de reorganizare și dezvoltare a serviciilor medicale sunt:
 - Dezvoltarea îngrijirilor comunitare;
 - Reorganizarea rețelei de spitale cu accent pe serviciile spitalicești complexe;
 - Creșterea cu 17-20% a numărului de paturi pentru îngrijiri pe termen lung și de recuperare;
 - Transferarea ponderii îngrijirii cazurilor acute de la spitale la medicina de familie și serviciile ambulatorii de specialitate.

De asemenea, se preconizează:

- Până în anul 2024, capacitatea de îngrijiri în regim de spitalizare de zi să fie îmbunătățită, nr. de paturi pentru spitalizare continuă a cazurilor de boli acute va scădea, în timp ce nr. paturilor pentru spitalizare de zi va crește și se va reduce nr. de paturi la unitățile cu paturi pentru îngrijiri acute, bazându-se pe următoarea evoluție:
 - Diminuarea nr. de internări în spital până la 18 cazuri la 100 locuitori, până în anul 2024;
 - Rata de ocupare a patului de spital la minim 80%;
 - Durata medie de spitalizare de 6 zile.
- Tendința generală va fi de îmbunătățire a serviciilor de specialitate clinice principale și în specialitățile cu mare adresabilitate (prevalență mare a cazurilor), respectiv: diabet, oncologie, chirurgie vasculară, alergologie.
- În planul regional privind serviciile de sănătate se preconizează ca nr. paturilor pentru îngrijiri paliative, de recuperare și îngrijiri pe termen lung (pneumologie, psihiatrie, etc) să crească cu 30% - creșterea va fi obținută prin restructurarea paturilor pentru îngrijiri acute.

Din punct de vedere demografic, populația în mare parte îmbătrânește, consumul de îngrijiri de sănătate la persoanele de peste 80 de ani este de 3 ori mai mare decât la cei de 20-30 de ani; o dată cu vârsta apar și cresc bolile, vârsta, reumatismele, osteoporoza, bolile cardiovasculare - acestea solicită costuri de îngrijiri mai mari.

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, județul Dolj, în perioada 2022-2026, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului până în anul 2026 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective concordante cu nevoile de îngrijire a populației și cu Planul regional.

Această strategie aparține echipei manageriale formată din:

Dr. Radu Liviu Ionut – managerul unității, Conf. Univ. Dr. Dijmărescu Anda Lorena – director medical, Ec. Staicu Anamaria Liliana – Director Fin. Contabil și Moașă Ungureanu Elena Marlena – director de îngrijiri.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, STRATEGIA se axează pe un număr limitat de priorități, pe prioritățile problemelor identificate în urma discuțiilor purtate cu șefii de secții în Consiliul Medical, precum și a propunerilor de obiective și nevoi de servicii medicale pe secții, în defalcarea și ierarhizarea acestor probleme în ordinea importanței și urgenței în OBIECTIVE pe termen scurt (cu realizare sub 1 an), pe termen mediu (realizabile în 3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI îl constituie asigurarea îmbunătățirii calității vieții pacientului prin creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu legislația în domeniul sanitar:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare ;
- Ordinul MSP nr. 446/2017 pentru aprobarea procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 672/2002 privind auditul public intern, republicată;
- Ordinul MSP nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- Ordinul MSP nr. 39/2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

VIZIUNEA , MISIUNEA ȘI VALORILE SPITALULUI

VIZIUNE

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației cu respectarea drepturilor pacienților, asiguraților și a legislației în vigoare.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dedicat menținerii sănătății, demnității și calității vieții tuturor pacienților, tratând orice pacient ca fiind cel mai important, oferind îngrijiri medicale la un nivel ridicat, participând continuu la îmbunătățirea calității vieții pacienților noștri.

Spitalul nostru continuă să își desfășoare activitatea în condițiile în care uneori este subfinanțat față de necesitățile de dezvoltare, mediul social care forțează mai ales în sezonul rece internarea din

lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu, astfel de situații conducând la o atentă gestionare a cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.

Strategia echipei manageriale este, fără îndoială, pe termen îndelungat, pe 5 ani de zile. Sistemul de sănătate trece prin schimbări fără precedent cu reforme semnificative aflate în desfășurare, în aceste condiții echipa managerială a spitalului este pusă în situația de a face față unor provocări reale pentru atingerea obiectivelor cuprinse în cadrul strategiei de dezvoltare a spitalului.

Acest proces este rezultatul muncii în echipă formată din membrii Comitetului Director și Consiliului Medical.

Echipa care coordonează implementarea strategiei este formată din:

- Manager – Dr. Radu Liviu Ionut
- Director Medical - Conf. Univ. Dr. Dijmărescu Anda Lorena
- Director fin. - contabil – Ec. Staicu Anamaria Liliana
- Director de îngrijiri – Moașă Ungureanu Elena Marlina

MISIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este de a continua reforma sanitară, de a identifica și soluționa nevoile pacienților prin furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate în condițiile utilizării eficiente a bugetelor alocate precum și prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

VALORILE SPITALULUI

Codul de etica al personalului din spital, reglementează normele de conduită profesională a personalului contractual nesupuse unor reglementări specifice profesiei, promovând astfel respectul pentru autonomia pacientului, principiile binefacerii și nonvătămării precum și drepturile pacientilor.

Prezentul cod are drept fundament patru valori, respectiv:

- Responsabilitate; Profesionalism; Integritate; Transparență.

Codul are la baza și principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual:

a) prioritatea interesului public; b) asigurarea egalității de tratament al cetățenilor în fața autorităților și instituțiilor publice; c) profesionalism; d) imparțialitatea și nediscriminarea; e) integritatea morală; f) libertatea gândirii și a exprimării; g) cinstea și corectitudinea; h) deschiderea și transparența;

Structura planului strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pentru perioada 2022-2026

A.PREZENTAREA SITUAȚIEI SPITALULUI.

1. Tipul, profilul, amplasarea și subordonarea spitalului. Caracteristici relevante ale populației deservite.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova este o unitate sanitară cu personalitate juridică, care asigură servicii medicale profilactice, curative și recuperatorii, având sediul administrativ în Craiova, județul Dolj, strada Filantropiei nr.1.

Deși este o unitate sanitară cu paturi de tip pavilionar, este amplasat într-o poziție geografică avantajoasă: în centrul orașului, ceea ce îi conferă o adresabilitate mare atât la nivel de județ, cât și la nivelul comunelor arondate și județelor limitrofe, asigurând asistență medicală de specialitate, spitalicească și ambulatorie la circa 300.000 locuitori. Este unul dintre cele mai mari spitale municipale din zona Olteniei.

Spitalul se află în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova în urma aplicării prevederilor OUG nr. 162/2008, ce prevedea transferarea ansamblului de atribuții și competențe ale Ministerului Sănătății către autoritățile administrației publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare exercitării acestora. În acest sens, prin H.G. nr. 529/2010 a fost aprobată lista unităților sanitare publice cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148-150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, iar prin HCL 239/2010 s-a aprobat preluarea managementului asistenței medicale a spitalului nostru din subordinea Ministerului Sănătății și Direcției de Sănătate Publică Dolj către Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin încheierea unui Protocol de Predare-Preluare.

Spitalul deservește în principal județul Dolj, care este caracterizat prin:

- Populație îmbătrânită și săracă (îndeosebi în mediul rural);
- Rata ridicată a mortalității infantile comparativ cu țările UE;
- Scăderea natalității și fertilității feminine.

2. Atestare istorică.

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, unul dintre cele mai vechi asezăminte spitalicești din țară, datează din timpul stăpânirii austriece, prin înființarea a două case de spital cu 12 paturi. Spitalul începe să funcționeze practic din anul 1840 improvizat, în casele Zinicăi Goleșcu. Începând din anul 1846 au început lucrările de ridicare a spitalului, construcția fiind finalizată în anul 1856. Începând din anul 1912 spitalul a fost extins, în urma hotărârii primarului Craiovei de la acea vreme. În același an, cu ocazia vizitei la Craiova a regelui Ferdinand, s-a decis botezarea spitalului cu numele de:

< Filantropia - în semn de iubire pentru om și Dumnezeu >

Denumirea spitalului "Filantropia" provine de la numele vechii capele a spitalului, situată în incinta acestuia. În timpul primului război mondial, era considerat spital județean, fiind denumit Spitalul Filantropia N17. După construirea noului Spitalul Județean în 1973, Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” devine independent, cu personalitate juridică.

3. Locațiile spitalului:

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova funcționează în mai multe locații situate pe raza Municipiului Craiova, după cum urmează:

- strada N. Titulescu nr. 40 în care funcționează Ambulatoriul de Specialitate Adulți, Lab. de Radiologie și Imagistică Medicală.
- str. Filantropie nr. 1 - Sediul Administrației, secțiile clinice: Obstetrică Ginecologie I, Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie, Anestezie - Terapie Intensivă; Hematologie, Oncologie Medicală, Blocul Alimentar, Spălătoria, Sterilizarea, Prosectura, Serv. de Anatomie Patologică, Atelierul de Întreținere și Reparații, Biroul Administrativ, Comp. de Aparatură Medicală
- strada Sărari nr. 28 în care funcționează secțiile clinice: Cl. Med. I, Cl. Med II, Cl. Cardiologie, Cl. Endocrinologie (cu comp. Diabet), Cl. Reabilitare Medicală, Comp. Primiri Urgențe, Farmacie (punct de lucru).
- în strada Brestei nr. 8, în care funcționează cabinetul de planning familial
- în strada Corneliu Coposu nr. 107, în care își desfășoară activitatea Secția Clinică Pediatrie (inclusiv punctele de lucru ale Laboratorului de Analize Medicale și Radiologie) Ambulatoriul Integrat de Specialitate Pediatrie, Farmacia (punct de lucru).

Pentru toate aceste locații spitalul are aprobată Autorizația Sanitară de funcționare în vigoare, cu anexele corespunzătoare, eliberată de Direcția de Sănătate Publică Dolj, precum și

Autorizația sanitară de funcționare aferentă Unității de transfuzii sanguine care face parte din structura unității.

4. Clasificarea spitalului în conformitate cu prevederile Legii 95/2006.

Având în vedere prevederile art. 171 și art.172 - Legea 95/2006, republicată, privind reforma în domeniul sanitar, spitalul - în funcție de numărul de paturi, numărul de secții, numărul de specialități, specificul patologiei, modul de finanțare, tipul de proprietate, din punct de vedere al învățământului și cercetării, este clasificat ca fiind un spital: local, general, public, finanțat din fonduri publice, spital clinic.

5. Servicii medicale oferite în raport cu paturile de spital aprobate.

Spitalul are aprobat în total un număr de 525 paturi, din care 495 paturi de spitalizare continuă și 30 paturi spitalizare de zi, asigurând servicii medicale diversificate, respectiv: servicii de spitalizare continuă, servicii ambulatorii de specialitate, servicii de spitalizare de zi, servicii paraclinice, are un compartiment propriu de primiri urgențe, 2 Camere de gardă, care deservește Secțiile clinice Obstetrică ginecologie și Pediatrie, precum și o Unitate de transfuzii sanguine.

Serviciile medicale acordate de spital sunt: preventive, curative, de recuperare, de îngrijire în caz de graviditate și maternitate, precum și a nou născutului, spitalul participând la asigurarea stării de sănătate a populației.

Serviciile medicale spitalicești se acordă în următoarele **specialități**: interne, cardiologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, gastroenterologie, hematologie, oncologie medicală, pediatrie, obstetrică-ginecologie, neonatologie, neonatologie prematuri, reabilitare medicală, anestezie și terapie intensivă.

Serviciile paraclinice sunt asigurate în specialitățile: medicina de laborator, radiologie – imagistică medicală, reabilitare medicală, iar Serviciul de anatomie patologică din structura spitalului include un compartiment de histopatologie, un compartiment de prosectură și unul de citologie.

Laboratorul de Radiologie este acreditat conform SR ISO 9001:2015 de către Mișcarea Română pentru Calitate MRC–OCS, Organismul pentru certificare Sisteme - în urma auditului efectuat, certificatul fiind avizat anual, prin auditul de supraveghere a sistemului de management.

Compartimentul de primiri urgențe al spitalului îndeplinește condițiile prevăzute de Ord. MS nr. 1706/2007- privind conducerea și organizarea UPU și CPU. Acest compartiment asigură primirea, trierea, investigațiile de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentelor de urgență pacienților transportați aici cu ambulanțele sau cu mijloace proprii, respectiv transferul la un spital de categorie superioară a cazurilor care depășesc nivelul de competență al clinicilor spitalului. Compartimentul de primiri urgențe rezolvă întreaga patologie în specialitățile: medicina internă, cardiologie, hematologie, oncologie medicală, diabet - boli de nutriție și gastroenterologie.

Complementar serviciilor medicale spitalicești, Ambulatoriul de specialitate Integrat Adulți și Copii al spitalului oferă servicii medicale clinice (consultații) și paraclinice (investigații analize medicale, investigații radiologice, investigații anatomo-patologice) pentru pacienții care se prezintă cu bilet de trimitere cât și la cerere, contra cost, având în structură atât cabinete cu corespondent în secțiile cu paturi, în regim de două ture, în care fac rotație și medicii din cadrul secțiilor în conformitate cu Ord. MS 39/2008, respectiv în specialitățile:

interne, cardiologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, hematologie, oncologie medicală, pediatrie, obstetrică-ginecologie, reabilitare medicală, precum și cabinete fără corespondent în secții, în specialitățile: psihiatrie, alergologie, dermatovenerologie adulți și copii, otorinolaringologie adulți și copii, endocrinologie, chirurgie generală, urologie, planning familial, oftalmologie adulți și copii, neurologie, ortopedie-traumatologie și medicina muncii.

Spitalul include de asemenea și un Serviciu de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, farmacie cu circuit închis (2 puncte de lucru).

6. Activitățile de învățământ-cercetare.

Efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic

În spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și cercetare științifică medicală. Activitățile de învățământ și cercetare trebuie astfel organizate încât să asigure consolidarea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

De asemenea, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, spitalul deține autorizația eliberată de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale, pentru efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic în următoarele specialități: medicină internă, oncologie medicală, hematologie, pediatrie, obstetrică ginecologie, cardiologie, reabilitare medicală, neonatologie.

7. Structura organizatorică a spitalului

Unitatea sanitară funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ord. MS nr. 36/12.01.2018, structura în care sunt prezente secții/compartimente de specialitate sau domenii de specialitate accesibile permanent sau la un interval scurt de la chemare.

Nr.crt	Denumirea unitatii si subunitatii	Numar paturi
1	Secția Clinică Cardiologie	35
2	Secția Clinică Hematologie.	55
3	Secția Clinică Medicală I	50
4	Secția Clinică Medicală II, din care: (15 paturi) Compartiment gastroenterologie	48 15
5	Secția Clinică Neonatologie, din care: Comp.prematuri Comp.Terapie Intensivă	50 15 5
6	Secția Oncologie Medicală	30
7	Secția Clinică Pediatrie	50
8	Secția Recuperare medicină fizică și balneologie	35
9	Secția Clinică ATI, din care: Compartiment ATI (SPA) – str.Sărari nr. 28 - (2 paturi)	22 2
10	Secția Clinică Obstetrică Ginecologie I	45
11	Secția Clinică Obstetrică Ginecologie II	45
12	Secția Clinică Endocrinologie, din care: compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (10 paturi)	30 10
13	Compartiment Primiri Urgențe (CPU)	
14	Camere de gardă	
	Total paturi spitalizare continuă	495
	Total paturi însoțitori	18
	Total paturi spitalizare de zi	30

	Farmacia spitalului	
	Blocurile operatorii	
	UTS	
	Laborator analize medicale	
	Laborator radiologie și imagistică medicală	
	Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale	
	Serviciul Anatomie Patologică: citologie, histopatologie și prosectură	
	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)	
	Cabinet planificare familială	
	Cabinet oncologie medicală	
	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	
	Cabinet stomatologie (asigura si urgente)	
	Ambulatoriul Integrat cu cabinete in specialitatile: medicină internă, chirurgie generală, cardiologie, obstetrică-ginecologie, ortopedie și traumatologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, endocrinologie, neurologie, ORL- adulți, oftalmologie dermatovenerologie, urologie, alergologie, hematologie, medicina muncii, psihiatrie, pediatrie, ORL copii, oftalmologie copii dermatovenerologie copii, compartiment explorări funcționale	
	Ambulatoriul de specialitate nr.3 Stomatologie – str. Brestei nr. 8	
	Cabinete medicină dentară	
	Laborator tehnică dentară	
	Nucleul de cercetare la nivelul Serviciului de Anatomie Patologică	
	Aparat funcțional	

8. Nivelul de competență al spitalului.

În conformitate cu prevederile Ord. MS nr. 1408/2010 pentru aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, a Ord. MS 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență și a Ord. MS nr. 577/23.05.2011, Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova se încadrează la Nivelul IV de competență.

9. Nivelul de acreditare al spitalului.

În urma vizitei Comisiei de acreditare a Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate din perioada 21-26 martie 2016, spitalul nostru a fost evaluat și încadrat în categoria ”nivel acreditat”, prin Ord. MS de acreditare 471/02.08.2016, conform Raportului de acreditare 1.767/CV/01.08.2016, cu valabilitate în perioada 02.08.2016 - 01.08.2021- potrivit Anexei Ord. MS nr. 604/29.09.2016 - pentru aprobarea Listei unităților sanitare cu paturi acreditate în perioada august-septembrie 2016.

10. Resursele umane necesare desfășurării activității. Linii de gardă înființate la nivelul spitalului

Conform Statului de funcții aprobat în luna iunie 2022, acoperirea cu personal în cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este următoarea:

Categoria de personal	Număr posturi aprobate	Număr posturi ocupate	Număr posturi vacante
Medici de rețea cu contract individual de muncă	130	109	21
Medici 0.5 norma angajați prin integrare clinică,	26,5	22	4,5

cu normă de bază la UMF			
Medici rezidenți	388	388	0
Farmacisti	3,5	2,5	1
Alt pers. cu studii superioare (biolog, chimist, kinetoterapeut, fiziokinetoterapeut, fizician, prof. CFM)	15	15	0
Personal mediu sanitar (asistent medical, soră medicală, statisticieni și registr. med.)	373	339	34
Personal auxiliar sanitar (infirmiere, îngrijitoare, brancardier, agent DDD, șofer autosanitară, spălătorese)	154	137	17
Comitet Director	4	4	0
Personal aparat administrativ: TESA - normata cf. Ord. MS 1224/2010; Pers. Funcțional - normat la posturi fixe gen.	83,5	77,5	6
Muncitori (Bloc Alim, Lenjerie, Centrală telef, Aprovizionare, Spații Verzi, Atel. Întreținere)	57	41	16
Personalul de deservire: Pază	13	12	1
Total posturi aprobate/ocupate /unitate	1247,5	1147	100,5

Din care :

asigurări 859,5	asigurări 759	asigurări 100,5
transfer 388	transfer 388	transfer 0

Continuitatea asistenței medicale în cadrul spitalului este asigurată prin serviciul de gardă. Dat fiind faptul că numărul liniilor de gardă se determină pe tipuri de unități sanitare, iar spitalul nostru este un spital clinic, are aprobate de către Ministerul Sănătății linii de gardă în conformitate cu condițiile impuse de art.2 3 din Cap. II al Ord. MS 870/2004 - cu modificări și completări - privind Organizarea și efectuarea gărzilor în unități publice din sectorul sanitar, respectiv o linie de gardă la 80 paturi de spital.

Linii de gardă aprobate în cadrul unității sunt :

A. Linii de gardă în specialități clinice, determinate în funcție de numărul de paturi spitalizare continuă	Denumire secție/compartiment/laborator care are aprobarea MS pentru înființare
	Clinica ATI
	Clinica Neonatologie
	Clinica Pediatrie
	Clinica Obst.ginecologie I
	Clinica Obst.ginecologie II
	Medicină internă I
	Medicină internă II
	Secția cardiologie
B. Linii de gardă în specialități paraclinice (nu se includ în numărul liniilor de gardă determinate în funcție de numărul de paturi spitalizare continuă)	Laboratorul de analize medicale
C. Linii de gardă în medicină de urgență (nu se include în numărul liniilor de gardă determinate în	Compartimentul de Primiri urgente

funcție de numărul de paturi spitalizare continuă)	
D. Linie de gardă la domiciliu în specialitatea	Hematologie, Oncologie

De asemenea, Laboratorul de Radiologie își desfășoară activitatea în două ture.

Sursa: Serviciul RUONS - Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova;

11. Resurse financiare. Bugetul de venituri și cheltuieli al unității.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova pe anul 2022 - aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova este structurat după cum urmează:

a) Privitor la partea de venituri: **Veniturile totale** au fost stabilite în sumă totală de **224.824 mii lei**, astfel:

- Veniturile din Contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Dolj, în valoare de 83.646 mii lei;
- Venituri din Contractele încheiate cu DSP Dolj, în valoare de 39.235 mii lei;
- Venituri proprii în valoare de 700 mii lei;
- Venituri din cercetare, în valoare de 30 mii lei;
- Subvenții din bugetul FNUASS în valoare de 57.600 mii lei;
- Venituri de la Ordonatorul Principal de Credite – Primăria Municipiului Craiova - în valoare de 6.837 mii lei;
- Sume primite în contul platilor efectuate în anul curent (FEDR) în valoare de 36.692 mii lei;
- Sume din Bugetul de stat către bugetele locale pt finanțarea aparaturii medicale si echipamentelor de comunicare în urgență în sănătate în valoare de 84 mii lei.

b) Privitor la partea de cheltuieli: **Cheltuielile totale** au fost stabilite în sumă totală de **225.251 mii lei**, din care:

- Cheltuieli cu salariile de personal în sumă de 139.118 mii lei;
- Cheltuieli bunuri și servicii în sumă de 36.295 mii lei;
- Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neîncadrate în suma de 1.120 mii lei;
- Cheltuieli cu Proiect Combaterea Virusului prin dotarea spitalului Cl. Mun. Filantropia Craiova - SMIS 138192, finanțat din fonduri externe nerambursabile (FERD) în sumă de 36.692 mii lei;
- Cheltuieli cu cofinanțarea proiectului Dotarea secției de Terapie Intensivă neonatală a Sp. Cl. Mun. Filantropia, cu echipamente medicale de înaltă performanță fonduri nerambursabile prin Fondul Viața pentru Nou Născuți – Fundatia Vodafone Rom. în sumă de 160 mii lei;
- Cheltuieli de capital estimat în sumă de 11.866 mii lei.

Sursa: Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2022

12. Situația principalilor indicatori de performanță realizați de Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova în perioada 2019 -2020 - 2021

Conducerea spitalului analizează periodic valorile realizate ale indicatorilor de performanță comparativ cu valorile propuse și cu mediile naționale, pentru îmbunătățirea activității spitalului.

✓ Indicatori de management a resurselor umane

Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
---------------------	------------------	------------------	------------------

1	Număr mediu de bolnavi externați/ un medic	238,68	119,55	127,04
2	Număr mediu de consultații/ medic în ambulatoriu	770,39	1030,5	792,56
3	Număr mediu de consultații pe medic în camera de gardă	25	12	12
4	Proportia medicilor din totalul personalului	17,08	17,15	17,84
5	Proportia pers. Med. din totalul personalului angajat al spitalului	63,57	63,68	65,04
6	Proportia pers. medical cu studii superioare din totalul pers. Med.	42,57	42,96	42,74

În perioada (2019 – 2020 - 2021), se observă următoarele:

- o scădere a numărului mediu de bolnavi externați pe un medic în anul 2020 față de anii anteriori;
- o scădere a numărului mediu de consultații pe medic în camera de gardă/ CPU în anii 2020, 2021 față de anii anteriori.

Restul indicatorilor de management a resurselor umane: proporția medicilor din totalul personalului, se menține procentul ca și în anii anteriori, proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului în scădere, iar proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical, procentul acestora a crescut.

✓ Indicatori de utilizare a serviciilor – pe spital

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Numărul de bolnavi externați total	20765	10162	11434
2	Durata medie de spitalizare	5,54	5,15	5,30
3	Rata de utilizare a paturilor	67,34	30,71	35,52
4	Indicele de complexitate a cazurilor	1,1837	1,2058	1,2421
5	Prop. bolnav. internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați	45,93%	32,86%	25,46%
6	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	67024	37098	35665
7	Prop. serv. med. spitalicești acordate prin sp. de zi din totalul serv. medicale spitalicești acordate	10,93%	9,10%	8,74%

Se observă următoarele:

- numărul de bolnavi externați a fost mai mic decât cel înregistrat în anii anteriori ca de altfel și numărul de bolnavi externați/ un medic. Externările din anul 2020 au fost mai puține decât cele din anul anterior.

- ușoară scădere a duratei medii de spitalizare în anul 2021 (5,30) față de anul 2019 și față de media națională 5,42, stabilită la nivel național de Comisiile de specialitate ale MS și CNAS. Sunt pacienți care au diverse comorbidități și care fac prelungită durata de spitalizare,

pe care trebuie sa-i ținem internați în spital, dar să nu uităm și cazurile sociale mai ales în sezonul rece când și aglomerația este mai mare (secțiile Medicale și Cardiologie).

În consecința, acest indicator reprezintă unul din criteriile de performanță ale spitalului fiind analizat lunar în cadrul ședințelor Consiliului Medical cu medicii șefi de secții acolo unde procentul pacienților ce stau mai mult internați în spital depășește media națională.

- Se constată o scădere a ratei de utilizare a paturilor în anul 2021 față de anii anteriori; Valoarea principală a unui spital este **patul** și trebuie să ținem cont de gradul de ocupare a paturilor astfel încât să putem identifica soluții pentru ca secțiile să devină mai eficiente și mai concentrate pe rezolvarea cazurilor. Rata de ocupare a paturilor la nivel național este de 80% iar rata optimă de utilizare a paturilor la nivelul spitalului nostru este de 67,34% pe anul 2019, 30,71% pe anul 2020, (35,52%) pe anul 2021;

- Indicele de complexitate a cazurilor este în creștere în anul 2020 (1,2058) comparativ cu 2019 (1,1837), acesta confirmă gradul de complexitate a cazurilor tratate și rezolvate în regim de spitalizare continuă;

- o scădere a proporției bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați- consultațiile în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute, cronice cuprinde și biletul de trimitere pt.consultație la un medic de specialitate din ambulatoriu sau pt.internarea în spital pt.cazurile care necesită sau care depășesc competența medicului de familie de asemenea se constată o creștere și a numărului consultațiilor acordate în ambulatoriu față de anul precedent precum și o creștere semnificativă a proporției serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate 8,74% față de anul 2019 – 10,93% .

✓ **Indicatori economico-financiar**

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat %	87,48	66,76	70,33
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	71,88	54,79	58,45
3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate	96,41	90,45	71,99
4	Procentul chelt. de medicamente din totalul chelt. spitalului	15,16	12,89	10,35
5	Costul mediu/ zi de spitalizare pe fiecare secție	870	1985	1830
6	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	17,48	15,48	28,55

În analiza indicatorilor economico-financiar se observă următoarele:

- o creștere a execuției bugetare în 2021 - 70,33% față de anul anterior;
- o ușoară scădere a cheltuielilor de personal în anul 2021 față de anul 2020;
- o creștere a costului mediu/ zi de spitalizare pe fiecare secție în anul 2020 - 1985 față de anul 2019 - 870
- o scădere a cheltuielilor cu medicamentele 10,35% față de procentul anilor anteriori 15,16%
- o creștere a veniturilor proprii în 2021 - 28,55% față de 15,48 % în 2020.

✓ Indicators de calitate

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Rata mortalității intraspitalicești	0.39%	0.44%	1.07%
2	Indicele de concordanță între diag. la internare și diag. la externare	71,82%	70,96%	70,96%
3	Numărul de plângeri și reclamații de la pacienți	14	2	1

Prin evaluarea acestor indicatori statistici comparativ în cei 3 ani analizați, se constată:

- o ușoară creștere a ratei mortalității intraspitalicești, pe total spital - în anul 2021 față de anii precedenți. Din datele furnizate de Comisia de analiză a deceselor reiese că cele mai multe decese s-au înregistrat datorită virusului Sars-cov 2, din cauze independente de calitatea asistenței medicale acordate în spital, respectiv malformații congenitale, disfuncții placentare etc. Dintre decesele de adulți, de departe cele mai multe au survenit în Cl. de Hematologie, fiind cazuri grave provenite din toată regiunea Oltenia. Decesele survenite în celelalte clinici au fost, de asemenea, cazuri grave, de obicei bolnavi care și-au neglijat sănătatea sau au fost neglijăți de familie și au fost aduși în stare terminală la spitalul nostru, prin serviciul de urgență.

- Procentul indicatorului - indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare este scăzut în anul 2021 – 70,96% față de anul 2019 - 71,82%, acest indicator reflectă concordanța diagnosticului la internare cu diagnosticul principal la externare.

Ca urmare a analizelor interne efectuate de către SNSPMS, s-a constatat că pentru unele spitale/ secții pot exista valori distorsionate ale acestor indicatori, generate de o serie de posibile erori strecurate în listele de proceduri considerate intervenții chirurgicale și de diagnostice la internare concordante cu diagnosticele la externare sau de nerespectarea standardelor de codificare în procesul de înregistrare a datelor.

- În această perioadă s-au înregistrat plângeri și reclamații de la pacienți.

Sursa: Biroul de evaluare și statistică medicală - Indicators de performanță managerială - Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

13. Situația dotării spitalului.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatură modernă performantă pentru realizarea diagnosticului, având echipamente și aparate medicale, aparatură achiziționată în ultimii ani.

Dotarea cu laboratoare și mijloace de investigare de ultimă generație permite stabilirea de diagnostice corecte, în urma cărora pacienților le este aplicat tratamentul adecvat. Acest fapt permite ca, după eliminarea gravității efectelor stărilor acute, pacienții să-și poată continua tratamentul ambulatoriu.

La ora actuală, Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatura necesară investigațiilor, stabilirii diagnosticului, având echipamente și aparate medicale, dintre care amintim:

- Aparate Rx Diagnostic: fix ELTEX 400, Multix Compact K , Mercury 332, Mobil POLYMOBIL 10; Masina automata dezvoltare, Electrobisturiu, Bisturiu electric, Aparat electrocauter, Aparat Unit Dentar, Centrifugă automată, Centrifugă, Analizor semiautomat coagulare, Aparat semiautomat biochimie, Analizor de hematologie, Aparat de anestezie, Ecografe: Logiq, Sonoline, tip DP-220, Mindray DC3, Sonix, Defibrilator, Incubator deschis, Lampă fototerapie, Masă reanimare, Pompă de infuzie - Injectomat, Pompă de perfuzie INFUZOMAT, Pulsoximetru standard, Monitoare functii vitale, Seringi electrice, Perfuzor, Laringoscop cu lame, Monitor tensiune arterială, Pulsoximetru, Monitor terapie intensivă, Monitor cardiovascular, Monitor neonatal transcutanat O2, Aspirator de secreție, Electrocardiograf, Spirometru, Centrifugă, Electrocardiograf, Sinoptofor IOR, Biomicroscop, Colposcop, Microscop hematologic Carl Zeiss Jena, Microscop Nikon, Microscop cercetare IOR, Microscop binocular motic, Oftalmoscop - otoscop, Etuva Caloris, Oscilometru, Nisa Chimică, Aparat curenți interferențiali, Aparate terapie cu impulsuri: BTL-05 și TUR, Aparat magnetodiaflux MDF, Aparat terapie cu ultrasunete, Aparat curenți diadinamici, Aparat terapie cu unde scurte, Aparat electroterapie 4620, Aparat electroterapie Phisiomed, Aparat aerosoli, Centrifugă 6 locuri, Seringi automate, Masa standard pentru săli naștere, Termostat, Microtom parafină Microm, Aspirator chirurgical, Aspirator pentru nou născuți, Sterilizator cu abur, Lavoar Chirurgical; Lampă operație cu sateliți, Masă operație, Mașină de spălat instrumentar, Compresor, Aparat automat Imullite, Aparate anestezie, Aparat ventilație copii, Masă reanimare resuscitare, Incubator pt. nou născuți cu servocontrol, Incubator standard, Incubator noi născuți, Aspirator secreție noi născuți, Lampă standard de fototerapie, Aparate ventilație, Blender oxigen, Aparat de nebulizare pt. dezinsecție, Autoclav cu pereți dubli, Aparat distilat apa, Autoclav cu generator propriu, Videogastrosco, Infuzomat, Incubator transport, injectomat, Aparat de dezinsecție a aerului Midas, Dopler vascular cu transductor, Laringoscop, Sistem testare la efort tip BTL, pupinel, pat terapie intensivă, Etuvă termoreglabilă, Pompă volumetrică, Videoendoscop, Pompă volumetrică pentru seringă, Lampă examinare mobilă, Etuvă, Videocolonoscop, Aparat RMN și Computer tomograf.

- Secția de Pediatrie și Ambulatoriul de copii: autorefractometru pediatric, audiometru, sistem optotip elite cu monitor, electrocardiograf;

- Maternitate (Neonatologie, ATI, Obstetrică-Ginecologie): monitor funcții vitale, aparat ventilație nou născuți, pulsoximetru, electrocardiografe 12 canale, compresor aer medical, dispozitive medicale de dezinsecție a aerului, mese ginecologice, incubator de transport;

- Secția Cardiologie, CPU, Medicină internă, Fizioterapie, Hematologie, Oncologie: defibrilatoare cardiace externe portabile bifazic, electrocardiografe, lavoar antiseptic pentru producere apă sterilă;

-Spălătorie: calandru spălătorie, mașină de spălat profesională electrică.

În cursul anului 2019, valoarea totală pentru dotări = 616 mii lei: centrală termică, troliu pliabil/stand pt. incubator de transport, targă/troliu radiotransparent resuscitare, tester multifuncțional, infuzomate, injectomate, rampă oxigen cu accesorii, electrocardiograf, sterilizator cu abur, sistem de climatizare bloc operator.

14. Morbiditatea migrantă

Morbiditatea reprezintă fenomenul de masă al îmbolnăvirilor apărute într-o populație definită, într-o anumită perioadă de timp (în general un an).

Scopul analizei morbidității este de a cunoaște cât mai complet frecvența bolii în populație și tendințele de evoluție ale acesteia. Analiza morbidității reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei populații sau comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Morbiditatea migrantă este un indicator care poate produce o variație a incidenței ratei de producere a îmbolnavirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică arondată respectivei unități sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre și către o zonă endemică.

Sintetizând, prin morbiditatea migrantă sunt analizați pacienții care vin și pleacă din perspectiva serviciilor medicale.

Odată ce sunt cunoscute nevoile de îngrijire din rândul populației deservite, trebuie să se țină cont în analiza calității serviciilor medicale oferite și de nevoile medicale ale celor care vin, dar și determinarea pentru cei care pleacă (ce i-a determinat pe pacienți să nu apeleze la gama de servicii medicale ale unității medicale).

La nivelul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, procentul pacienților internați și transferați către alte spitale pe anul 2021 a fost de 1,18 %.

Ca urmare a înființării Clinicii de Endocrinologie, s-a diversificat patologia care poate fi tratată la nivelul spitalului.

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI: PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

Are la bază două analize:

A. Analiza internă a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova - care se realizează prin calcularea indicatorilor de performanță managerială și prin urmărirea eficienței în serviciile oferite; din această analiză sunt identificate punctele forte și cele slabe ale unității.

B. Analiza mediului competitiv al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova – în cadrul acestei analize externe se are în vedere mediul competitiv al unității urmând a se contura la final oportunitățile și amenințările venite din exterior.

Analiza SWOT este o tehnică puternică de a înțelege propriile *Puncte tari – forte*, acestea fiind caracteristicile pozitive ale unității concretizate în resurse și abilități care conferă superioritate spitalului în raport cu mediul concurențial și *Puncte slabe*, acestea fiind caracteristicile negative ale unității materializate prin disfuncționalități în activitate.

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern. Identificate și fructificate în timp util de către unitate pot genera un avantaj competitiv.

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitizează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistență pe piața a unității sanitare.

Această analiză ne permite să utilizăm în avantajul întregului spital abilitățile și oportunitățile, sprijinind astfel dezvoltarea unității. Prin înțelegerea punctelor slabe vom putea mai ușor rezolva și elimina riscurile care altfel ne pot surprinde pe viitor.

Puncte forte

- Existența autorizației sanitare de funcționare, eliberată de DSP.
- Existența autorizației pentru examinarea ambulatorie a candidaților la obținerea permisului de conducere și a conducătorilor de autovehicule, eliberată de DSP ;
- Existența autorizației pentru efectuarea de studii clinice în domeniul medicamentului;
- Existența autorizației de funcționare pt. Farmacia spitalului;
- Existența autorizației UTS;
- Existența autorizației pt. desfășurarea activității în domeniul nuclear CNCAN;
- Existența autorizației de securitate la incendiu.

1	Experiența profesională care asigură apropierea față de pacient și de nevoile lui
2	Personal medical superior și mediu calificat și competent prin participarea la cursuri, seminarii, congrese de specialitate
3	Existența a 4 pavilioane ale spitalului complet construite recent și moderne
4	Informatizarea spitalului a fost continuu dezvoltată și este adaptată cerințelor SIUI, programul informatic Hospital Manager care oferă posibilitatea de a prelucra și raporta date atât în interior, cât și în exterior;
5	Compartiment de statistică și evaluare medicală eficient, fapt dovedit de codificarea informației și raportările spitalului.
6	Activitate medicală organizată după protocoale și ghiduri terapeutice
7	Derularea de programe naționale de sănătate prin CNAS și MS
8	Secție unică din județ – secția Hematologie - sau din regiune reprezintă un important factor de impact în cadrul serviciilor oferite de spital
9	Dezvoltarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi
10	Condiții hoteliere în permanentă îmbunătățire
11	Desfășurarea de studii clinice cu impact științific, medical, dar și cu rezultate financiare pentru spital
12	Existența la nivelul spitalului a unei multitudini de specialități medicale (endocrinologie, gastroenterologie etc) și chirurgicale (obstetrică ginecologie)
13	Existența unui sistem informatic integrat
14	Informare periodică privind situația indicatorilor de performanță și a situației financiare la nivel de secție/ compartiment/ serviciu
15	Indicatori de performanță buni – ICM/2021 = 1,2421
16	Acoperirea cu personal medical calificat a majorității specialităților medicale
17	Existența Compartimentului de Primiri Urgențe; Pacienți prezentați în CPU 9937 raportat la un număr de 9904 pacienți internați, rezultă un procent de 99,67%;
18	Existența autorizațiilor la nivelul spitalului
19	Preocupare în permanență în ceea ce privește aparatura medicală și mediu ambiental, menite să creeze condiții optime de deservire a pacienților și de desfășurare a activității personalului
20	Încadrarea spitalului în categoria ”NIVEL ACREDITAT”, prin Ord. MS de acreditare 471/02.08.2016,
21	În cursul anului 2017 o mare realizare a Primăriei Municipiului Craiova, în sprijinul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, a fost finalizarea și darea în administrare a obiectivului de investiții: „ Amenajare clădire pavilion pentru secții aferente Spitalului Clinic Municipal Filantropia și împrejmuire parțial teren ce se transmit în administrarea spitalului”, clădiri în care au fost mutate 4 secții ale spitalului: Medicală I, Medicală II (Comp. Gastroenterologie), Endocrinologie (Comp. Diabet), Reabilitare Medicală, Cardiologie, CPU, Farmacie (punct de lucru).
22	Finalizarea obiectivului de investiții : „ Mansardare, extindere cu lift exterior, reabilitare și recompartimentare cu modificări structurale și nestructurale corp C5, construcție existentă – Cl. Hematologie – Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova “,
23	Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N.Titulescu, nr. 40
24	Înființarea unei noi secții în specialitatea endocrinologie și a unui compartiment ATI (SPA)
25	Achiziționare Program Management Solutions
26	Achiziționare Program GDPR

Punctele slabe sunt caracteristicile negative ale spitalului materializate prin disfuncționalități în activitatea lui.

1	Personal insuficient, sub normativul de personal, număr insuficient de medici
2	Spitalul este pavilionar organizat în mai multe locații
3	Grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare
4	Climat organizațional care nu favorizează munca în echipă
5	Reticența unor angajați la schimbările impuse de noile cerințe
6	Clădiri vechi; (O parte din aceste clădiri nu au putut fi și nu pot suferi lucrări de reamenajare, fiind revendicate sau retrocedate. Ca atare nu se pot efectua investiții de reabilitare cum ar fi clădirea în care s-a mutat temporar secția Hematologie; Organizarea pe mai multe clădiri implică și cheltuieli mai mari raportat la un necesar mai crescut de personal și cheltuieli de transport al pacienților sau a materialelor între diferitele locații - Cl. Pediatrie - str.Corneliu Coposu, Vechimea clădirilor se repercutează de asemenea și prin costul ridicat al utilităților, gestionarea acestora neputând fi efectuată eficient, generând costuri de regie ridicate).
7	Deficiențe în asumarea responsabilităților
8	Secții exterioare localizate pe o arie largă de acoperire în cadrul orașului
9	Lipsa finanțării CPU
10	Lipsă sală de operații chirurgie generala, ortopedie, oftalmologie, ORL;

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern, care identificate și fructificate în timp util de către spital pot genera un avantaj competitiv.

1	Poziție preferențială, bazată pe calitatea îngrijirilor și a diagnosticului ca prestator de servicii medicale în municipiul Craiova
2	Implementarea unui management performant bazat pe atingerea obiectivelor, a indicatorilor de performanță, pe centre de profit și de cost
3	Adresabilitate mare a populației
4	Suplimentarea liniilor de garda
5	Colaborarea bună cu autoritățile locale
6	Colaborarea bună cu medicii de familie
7	Diversificarea serviciilor oferite
8	Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale
9	Colaborare cu organizații de îngrijire a bolnavilor la domiciliu
10	Preluarea de către Primăria Mun. Craiova a Spitalului Clinic Municipal Filantropia, existând în acest moment o susținere deosebită, concretizată prin lucrările de modernizare și reamenajare a diferitelor locații ale spitalului (str. Sărari, nr. 28, secția Hematologie, Ambulatoriul de specialitate)

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistența pe piață a spitalului.

1	Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
2	Decontări ale serviciilor medicale sub nivelul celor contractate, ceea ce duce la mărirea decalajului între serviciile medicale prestate și cele decontate de CAS Dolj
3	Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe, sistemul de sănătate trebuie să dispună de mecanisme care să asigure direcționarea resurselor financiare în virtutea principiului eficienței
4	Migrarea personalului medical către țările din Uniunea Europeană unde există cerere de forță de muncă calificată
5	Zona cu nivel de trai scăzut, îmbătrânită și cu o rată crescută a șomajului
6	Creșterea costurilor de întreținere, creșterea prețurilor la medicamente și materiale consumabile
7	Inexistența serviciilor de prevenție și tendința populației de accesare directă a serviciilor spitalicești
8	Activitatea coordonată în zona med. de familie, duce la supraaglomerarea spitalului
9	Concurența puternică din cauza apropierii de Spitalul Județean de Urgență și unitățile private de asistență medicală.

C. IDENTIFICAREA PRIORITĂȚILOR ȘI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține dezvoltarea serviciilor de sănătate și implicit a activității spitalului. Aceste obiective sunt proiectate astfel:

1. Obiective strategice
2. Obiective generale
3. Obiective specifice

1. Obiective pe termen scurt
2. Obiective pe termen mediu
3. Obiective pe termen lung

1. Obiective strategice

1. Furnizarea unei îngrijiri de bună calitate a pacienților;
2. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale;
3. Asigurarea unui management strategic și organizațional la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere;
4. Utilizarea eficientă și asigurarea de resurse umane adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea în bune condiții conform misiunii asumate;
5. Asigurarea de resurse financiare în vederea obținerii echilibrului financiar între venituri și cheltuieli, atragerea de resurse noi în vederea îmbunătățirii calității îngrijirilor.
6. Dezvoltarea unei infrastructuri corespunzătoare astfel încât să asigure protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor;
7. Desfășurarea de activități de studii clinice/ cercetare cu privire la tehnici terapeutice, în vederea reducerii expunerii pacientului la riscuri.
8. Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media, pagina de internet, pliante etc)

9. Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de îngrijiri paliative.

2. Obiective generale

1. Asigurarea unui act medical de calitate pacienților și menținerea gradului de satisfacție al acestuia la un nivel cât mai ridicat;
2. Asigurarea condițiilor de muncă propice salariaților și îmbunătățirea satisfacției acestora;
3. Asigurarea unui management competent la cele mai înalte standarde, alinierea la normele europene prin calitatea serviciilor (medicale și nemedicale) din cadrul unității;
4. Asigurarea tuturor resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
5. Construirea unui spital nou „*Mama și copilul*”, unde vor funcționa Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Intergrat, modern și performant, ușor accesibil, cu personal motivat și bine pregătit, aflându-se permanent în slujba pacientului;
6. Depistarea, supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) precum și a evenimentelor asociate asistenței medicale (EAAM) și raportarea acestora la DSP Dolj și la ANMCS;
7. Asigurarea unor servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului - se referă la identificarea și ținerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de îngrijire a sănătății și prevenirea oricarei deteriorări a stării pacientului care poate fi evitată
8. Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor
9. Asigurarea perfecționării continue a personalului prin efectuarea anual de cursuri de perfecționare a personalului angajat în baza unui plan de formare profesională.
10. Asigurarea echilibrului bugetar și distribuția echilibrată a resurselor financiare
11. Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere, achiziționării de aparatură medicală, asigurării de utilități

3. Obiective specifice

a. obiective pe termen scurt :

Obiective specifice	Actiuni si etape necesare realizarii	Responsabilitate	Fonduri alocate	Termn de impl	Indicatori de evaluare
1. Furnizarea și asigurarea unei îngrijiri de cea mai bună calitate tuturor pacienților	- achiziție aparatură de înaltă performanță CT și obținere autorizație CNCAN - amenajarea spațiului, instalarea aparatului, montarea și punerea în funcțiune - angajare de personal calificat - întocmirea documentației și obținerea autorizației CNCAN	Director Medical Director fin.-contabil Șef serviciu lab. radiologie	Cf. BVC	1 an	- Nr. pacenți care vor beneficia de ex. de imagistică realizate cu ajutorul CT/lună; - Autorizație CNCAN obținută
2. Îmbunătățire a resurselor umane	1. identificarea și extinderea competențelor de interes pentru unitate	Director medical Șefi de secție	Conform BVC	1 an	- Nr. de competențe identificate; - Nr. de competențe noi obținute; - Nr. de medici care vor obține noi competențe

	2.asigurarea încadrării minim necesare cu personal	Manager Şef serviciu RUONS	Fondul de salarii	perman ent	-procentul chelt. de personal din total cheltuieli spital
	3.identificarea temelor de interes și participarea la conferințe, instruirii interne, cursuri	Director medical, Director fin. contabil, Dir.de îngrij. med., șefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr. de cursuri/an -Nr.de participanți/an - Nr.de teme abordate
3.Dezvoltarea serviciilor oferite, creșterea continuă a satisfacției pacientului, monitorizarea permanentă și evaluarea indicatorilor	1.dotarea cu aparatură medicală necesară a secției de NN.	Manager Dir.Medical Dir. fin.ctb. Şef SPIAAM Şef secție NN	Fonduri Europene	1 an	-Nr. de pacienți internați pe secția NN
	2.reorganizarea secțiilor spitalului în funcție de indicatorii de performanță	Manager, Director Medical șefi de secții	conform BVC	1 an	-Nr. de indicatori nerealizați/lună -Nr. de secții care prezintă indicatori neconformi
4.Îmbunătățirea a continuă a calitatii serv. medicale și nemedicale	1.achiziționare Program Management Solutions - organizarea procedurii de achiziție; -instruirea personalului; -utilizarea programului	CD Şefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr. de structuri care au implementat programul; -Nr. de personal instruit;
	2.respectarea și îndeplinirea Planului Anual de Investiții și a Planului Anual de Achiziții Publice	Manager CD Biroul Achiziții	Cf. preved. BVC	1 an	- nr. investiții/ achiziții neîndeplinite din cele prevăzute în plan
5.Îmbunătățirea imaginii spitalului prin diverse canale de comunicare	1.promovarea spitalului prin actualizarea paginii de internet a unității și prin prezentarea serviciilor oferite de către spital prin diverse canale de comunicare: TV, mass-media etc.	CD Purtătorul de cuvânt al spitalului	cf. BVC	perman ent	-nr. promovări /an

b. obiective pe termen mediu

Obiective specifice	Acțiuni - Etape necesare pt realizarea acțiunii	responsabilitatea	Fonduri alocate	Term de impl	Indicatori de evaluare
1.Asigurarea unui management strategic și	1.Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (ianuarie 2023)	CD SMC Şefii	conform alocărilor	2 ani	-Nr. indicatori aplicabili și care sunt îndepliniți de către

organizațional la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere, conform standardelor ANMCS	- monitorizarea indicatorilor 2.Asigurarea unui management performant al serv. medicale și nemedicale la nivelul structurilor spitalului - pregătirea spitalului cf. indicatorilor de reacreditare aplicabili; -desfășurarea vizitei de reacreditare; -obținerea certificatului de reacreditare;	structurilor	bugetare prevăzute în BVC aprobat		spital/lună; -Nr. de indicatori de reacreditare aplicabili dar care nu sunt îndepliniți de către spital/lună; -Nr. de ind. de reacreditare neaplicabili spitalului
2.Preocupare continuă pt. asigurarea condițiilor propice desfășurării actului medical cf. standardelor impuse de legislație	Lucrări de reparații și igienizări la secțiile clinice OG I și OG II, Prosectură, Anatomie Patologică	-Manager, Director Medical, Director Fin. contb.	conform alocării bugetare	2 ani	-Concordanța dintre data prevăzută în contract și data finalizării lucrării
3.Desfășurarea de studii clinice care urmăresc determinarea eficacității și tolerabilității anumitor medicamente	1.Aprobarea cererilor pentru efectuarea studiilor în cadrul Comisiei de Etică; Studiile clinice propuse sunt: -BAY 4 -BAY3 - A randomized (1:) -CABL -PPD -A phase III	Director Medical Comisia de Etică Medic cercetare științifică	cf. BVC (fonduri alocate pe cercetare)	2 ani	-ponderea cererilor aprobate de către Comisia de Etică din totalul cererilor depuse și înregistrate în unitate

c. obiective pe termen lung

Obiective specifice	Actiuni- Etape necesare pt realizarea actiunii	Responsabilitate	fonduri alocate	Termen deimplinire	Indicatori de evaluare
1.Dezvoltarea infrastructurii spitalului astfel încât să asigure protecția pacienților, angajaților și aparținătorilor	1.Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N. Titulescu nr. 40 și dotarea cu aparatură de înaltă performanță și înființarea de noi cabinete – Alergologie (Amb. Spec. Copii) - Chirurgie Ortopedie Pediatrică (Amb. Spec. Copii) - Genetică Medicală (Amb. Spec Adulți), Psihologie (Amb. Spec Adulți).	CD	alocarea bugetară	3 ani	- Nr. de cab. alocate prin reorganizarea Ambulatoriului;

	2.Construirea unui spital nou „Mama si copilul”, unde vor funcționa Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Integrat	CD	Fonduri Europene	5 ani	- Nr specialități nou înființate
2.Dezvoltarea formării profesionale pt. toate categoriile de salariați	- Cursuri de perfecționare pentru pers. medical si ad-tiv prin identif. cursurilor de perfecționare -evaluarea pers. care a participat la aceste cursuri -centralizarea diplomelor -evaluarea anuală a nivelului de competență pt.personalul unității	Manager Șef serv. RUONS Șefi compartimente	alocare bugetară pt. formare profesională	5 ani	- Nr. de certificate de participare
3. Asigurarea de resurse financiare în vederea obținerii echilibrului financiar între venituri și chelt., atragerea de resurse noi în vederea îmb. cal. îngrijirilor	1.Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate -Asigurarea echilibrului bugetar -Distribuția echilibrată a resurselor financiare -Folosirea eficientă a resurselor financiare -Atragerea de resurse - Analiza BVC	CD Șefi structurilor	BVC aprobat	anual la contractare	
4.Diversificarea gamei de servicii medicale;	1.acordarea de servicii medicale de îngrijiri paliative, scopul fiind ameliorarea calității vieții atât a pacienților cu boli cronice în faze avansate de boală cât și a familiilor acestora	CD	Cf. BVC	5 ani	-nr. pacienți care au beneficiat de îngrijiri paliative din totalul pacienților cu boli cronice în stadii terminale;
5.Creșterea siguranței pacienților în cadru Sp. Cl. Mun. Filantropia	1.reabilitarea și extinderea instalației electrice, ventilarea și tratarea aerului, fluide medicale, detectare, semnalizare si alarmare incendii în cazul depășirii concentrației maxime de oxigen.	CD	Fonduri Europene	5 ani	-
	Înființarea Laboratorului de Microbiologie și dotarea acestuia pentru reducerea infecțiilor nosocomiale	CD	Fonduri Europene	5 ani	-

D. GRAFIC GANTT privind realizarea obiectivelor

Acțiuni/activități	ANUL 2022	ANUL 2023	ANUL 2024	ANUL 2025	ANUL 2026
1.Achizit. aparat. de înaltă performanță CT și obținere autorizatie CNCAN	X				
2.Identificarea și extinderea competențelor de interes pentru unitate		X			X
3.Asigurarea încadrării minim necesare cu personal	X	X	X	X	X
4.Identificarea temelor de interes și participarea la conferințe, instruirii interne	X	X	X	X	X
5. Dotarea cu aparatură medicală necesară a secției de NN.	X				
6.Reorganizarea secțiilor spitalului în funcție de indicatorii de performanță	X	X			
7.Achiziționare Program Management Solutions	X				
8.Respectarea și îndeplinirea Planului anual de investiții și a Planului anual de achiziții publice	X	X	X	X	X
9. Promovarea spitalului prin actualizarea paginii de internet a unității și prin prezentarea serviciilor oferite de către spital prin diverse canale de comunicare: TV, mass-media etc.	X	X	X	X	X
10.Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (2023), monitorizarea indicatorilor, asigurarea unui management performant al serv. medicale și nemedicale la nivelul structurilor spitalului		X			
11. Lucrări de reparații și igienizări la secțiile clinice OG I și OG II, Prosectură, Anatomie Patologică.	X				
12.Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N.Titulescu, nr.40 și înființarea de noi cabinete.		X			
13. Construirea unui spital nou „Mama și copilul”, unde vor funcționa Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Integrat					X
14.Cursuri de perfecționare pentru pers. medical și ad-tiv prin identif. cursurilor de perfecționare		X	X	X	X
15.Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate	X	X	X	X	X
16.Reabilitarea si extinderea instalatiei electrice, ventilarea și tratarea aerului, fluide medicale, detectare, semnalizare și alarmare incendii în cazul depășirii concentrației maxime de oxigen.	X				
17.Înființarea Laboratorului de Microbiologie și dotarea acestuia pentru reducerea infecțiilor nosocomiale					X
18. Desfășurarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic pt. pacienți	X	X			
19.Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media, pagina de internet,	X	X	X	X	X

pliante etc)					
20.Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de îngrijiri paliative.				X	

E. REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea indicatorilor de performanță, diversificarea gamei de servicii medicale, noi surse de venituri proprii, utilizarea resurselor materiale și bănești numai pentru cheltuieli oportune.

Crearea unui spital modern și performant ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu personal motivat și bine pregătit, pus permanent în slujba pacientului, compatibil cu standardele ANMCS.

Îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este responsabilitatea tuturor persoanelor angajate în Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova.

Comitetul Director conduce implementarea acestui plan, raspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și urmărește îndeplinirea întregii strategii

Planul strategic respectă cerințele care conduc la îndeplinirea criteriilor și a standardului 01.01 „Strategia și managementul strategic al organizației sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate”.

Acest plan strategic va deveni un document de lucru care va fi actualizat, ori de câte ori este necesar, a fost elaborat prin consultarea șefilor /coordonatorilor de compartimente și structuri funcționale, a fost prezentat pentru consultare și aprobare: Comitetului Director, Consiliului Medical, Consiliului de Administratie și Consiliului Local al Municipiului Craiova.

F. APROBARE CD, CA

✓ Prezentare Plan strategic spre aprobare în sesiunea Comitetului Director și a Consiliului de Administratie.

✓ Planul strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia pe perioada 2022-2026 este transmis Ordonatorului principal de credite, spre aprobare.

CONCLUZII:

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova, printr-un efort de echipă și cu sprijinul nemijlocit al Primăriei Mun. Craiova, dorește să obțină cel mai important rezultat dorit și anume confirmarea așteptărilor comunității deservite, de a asigura asistență medicală de calitate în condiții de siguranță și confort sporit.

Bibliografie

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 185/2017 privind asigurarea calitatii in sistemul de sanatate, cu modificările și completările ulterioare;
- OMS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

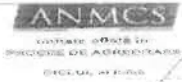
- Ordin Norme metodologice – Contract cadru MS-CNAS 196-139/2017;
- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice;
- OMS nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență;
- OMS 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor Consiliului Medical al spitalelor;
- OMS 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările ulterioare;
- OMS nr. 1374/2016 pentru stabilirea atribuțiilor managerului interimar al spitalului public;
- Date furnizate de Compartimentele de Specialitate:
 - Serviciul Managementul calității serviciilor medicale
 - Serviciul Financiar-Contabilitate
 - Serviciul de Statistică și Evaluare Medicală
 - Serviciul RUONS
 - Compartimentul aparatură medicală
 - Comisia de Etică



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Str. Filantropiei nr.1; Craiova; Dolj
Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;
e-mail: secretariat@filantropia.ro;

CONSILIUL LOCAL
AL MUNICIPIULUI CRAIOVA

NR. 43 / 19.10.2022



Cod fiscal 5002177

Nr. 22502/19.10.2022

Handwritten notes:
FAPL
Craiova 17/3/2020
21/1/2022
CONSIL
@

CATRE
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
pe Relatii cu Consiliul Local

Va transmitem spre aprobare Regulamentul de Organizare si Functionare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova conform anexei la Nota de Fundamentare nr.22429/19.10.2022 si Planul strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova.

Va multumim!

Cu respect,

MANAGER
Dr. Radu Liviu Ionut

Serv. MCSS
Dr. Pauneata Daniela



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Str. Filantropiei, nr. 1, Craiova, Dolj;
Tel. 0251.307500; Fax 0251.307535
e-mail: secretariat@filantropia.ro;
Cod fiscal 5002177



Nr. 22429/19.10.2022

NOTA DE FUNDAMENTARE

privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova este unitate sanitară cu personalitate juridică, care asigură servicii medicale profilactice, curative și recuperatorii, cu sediul administrativ în Municipiul Craiova, strada Filantropiei, nr. 1, județul Dolj.

Este o unitate sanitară cu paturi de tip pavilionar, amplasat într-o poziție geografică avantajoasă: în centrul orașului, ceea ce îi conferă o adresabilitate mare atât la nivel de județ, cât și la nivelul comunelor arundate.

Spitalul se afla în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova în urma aplicării prevederilor OUG nr. 162/2008, ce prevedea transferarea ansamblului de atribuții și competențe ale Ministerului Sănătății către autoritățile administrației publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare exercitării acestora.

În acest sens, prin HG 529/2010 a fost aprobată lista unităților sanitare publice cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148-150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, iar prin HCL 239/2010 s-a aprobat preluarea managementului asistenței medicale a spitalului nostru din subordinea Ministerului Sănătății și Direcției de Sănătate Publică Dolj către Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin încheierea unui Protocol de Predare-Preluare.

Misiunea Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este de a continua reforma sanitară, de a identifica și soluționa nevoile pacienților prin furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate în condițiile utilizării eficiente a bugetelor alocate precum și prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

Prin Hotărârea nr. 406/2015 a Consiliului Local al Mun. Craiova a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova.

Ca urmare a reorganizării activității medicale aprobată de către Ministerul Sănătății prin adresa

M.S. nr. XI/A/59960/FB/298.302/12.01.2018, structura organizatorică a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este următoarea:

- Secția Clinică Hematologie – 55 paturi
- Secția Clinică Medicină Internă I – 50 paturi
- Secția Clinică Medicină Internă II – 48 paturi din care 15 paturi-Compart. gastroenterologie
- Secția Clinică Neonatologie - 50 paturi, din care: 15 paturi Comp. Prematuri și 5 paturi - Comp. Terapie Intensiva
- Secția Oncologie Medicală – 30 paturi
- ~~Secția Clinică Cardiologie – 35 paturi~~

- Sectia Clinica Pediatrie – 50 paturi
- Sectia Recuperare medicina fizica si balneologie – 35 paturi
- Sectia Clinica ATI – 22 paturi, din care: Comp. ATI (SPA) –str.Sararilor nr.28 -2 paturi
- Sectia Clinica Obstetrica Ginecologie I- 45 paturi
- Sectia Clinica Obstetrica Ginecologie II- 45 paturi
- Sectia Clinica Endocrinologie 30 , din care: 10 paturi Compartiment Diabet Zaharat, Nutritie si Boli Metabolice
- Compartiment Primiri Urgente (CPU)
- Camere de garda
- Farmacia nr. 1- str.Filantropiei nr.1
- Blocuri operatorii
- UTS
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie si imagistica medicala
- Serviciul de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale
- Serviciul Anatomie Patologica:citologie, histopatologie si prosectura
- Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie(baza de tratament)
- Cabinet planificare familiala
- Cabinet stomatologie (asigura si urgente)
- Ambulatoriul Integrat cu cabinete in specialitatile:

medicina interna, chirurgie generala, cardiologie, obstetrica-ginecologie, ortopedie si traumatologie, recuperare, medicina fizica si balneologie, endocrinologie, neurologie, ORL-adulti, oftalmologie, dermatovenerologie, urologie, alergologie, hematologie, oncologie medicala, diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, medicina muncii, psihiatrie, pediatrie, ORL copii, oftalmologie copii, dermatovenerologie copii, compartiment explorari functionale,

- Aparat functional:

- ✓ Serviciul Resurse Umane Organizare Normare și Salarizare
- ✓ Biroul Informatica
- ✓ Compartiment juridic
- ✓ Birou Achizitii Publice, Contractari
- ✓ Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale de Sanatate
- ✓ Serviciul Financiar Contabilitate
- ✓ Birou Aprovizionare și Transporturi
- ✓ Compart.Securitatea muncii, PSI , protectie civila si situatii de urgenta
- ✓ Birou Administrativ
- ✓ Atelier Intretinere si reparatii
- ✓ Comp.Confesional
- ✓ Birou de evaluare si statistica medicala
- ✓ Compart.aparatura medicala

Avand in vedere inscrierea unității noastre, ca unitate sanitara cu paturi - în procedura de acreditare - ciclul II si, respectiv, planificarea vizitei de evaluare a echipei ANMCS – conform Planului multianual de acreditare aprobat prin Anexa la Ord.ANMCS nr.119 din data de 01.08.2022 in trimestrul I al anului 2023, cu obligativitatea transmiterii documentelor obligatorii (aferente procesului de inscriere în procedura de evaluare și acreditare) la inceputul lunii noiembrie 2022 prin incarcarea acestora in Programul informatic CaPeSaRo - pus la dispozitia unitatilor sanitare cu paturi in acest sens;

Tinand seama de urmatoarele prevederi legislative aferente procesului de acreditare, respectiv:

- Ord.MS nr. 446/27 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare a spitalelor

- Ord.Guv.nr.298/2020 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unitatilor sanitare acreditate;

- instrumentele de lucru emise la nivelul ANMCS pt.a fi utilizate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, prevazute în anexele 1 – 64, care fac parte integrantă din Ord.ANMCS nr.35 din 20.02.2018 pentru modificarea Ord. Preşed.ANMCS nr. 8/2018, respectiv Listele de verificare aferente unitatilor care se afla in acest ciclu;

Fata de cele prezentate, propunem Consiliului Local al Municipiului Craiova, in temeiul Legii Nr.53/2003, republicata - Codul Muncii, cu modificarile si completarile ulterioare, aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova conform anexei la prezenta Nota de fundamentare si , pe cale de consecinta, incetarea efectelor HCL nr.406/2015 .

MANAGI
Dr.Radu Livia

Sef Serv. **RUONS** -- cu delegatie
Ec. Berceanu Ramona

Compartiment Juridic
Ci.Socoteanu Anca

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA
Sediul administrativ: Str.Filantropiei nr.1 Craiova jud.Dolj
tel.0251.307500 Fax 0251/307535
e-mail: secretariat@filantropia.ro ccd fiscal 5002177

HOTARAREA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

NR. 21 din 11.08.2022

Consiliul de Administratie al Spitalului Clinic al Municipiului Craiova, întrunit în sedinta ordinara din data 11.08.2022, ora 12.30;

Ca urmare a dezbaterilor care au avut loc in sedinta Consiliului de Administratie mai sus mentionata la pct. din ordinea de zi- privind Adresa CD nr.15818/20.07.2022 catre Consiliul de Administratie al spitalului, prin care se solicita avizarea Regulamentului de organizare si functionare de catre Consiliul de Administratie, fiind aprobat de catre Managerul unitatii, in cadrul sedintei Comitetului Director din data de 20.07.2022;

Avand in vedere prevederile :

- Legii Reformei Sanatatii nr.95/2006 republicata, cu modificarile ulterioare;
- Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificarile ulterioare;
- Ordinului MS nr. 446/2017 -actualizat, privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor -Anexa I:
 - Criteriul 01.02 „ Structura organizatorica si managementul organizational asigura derularea optima a tuturor proceselor de acordare a asistentei si ingrijirilor medicale”
 - Cerinta 01.02.02.01:”Fundamentarea structurii organizatorice are in vedere cererea de servicii medicale si dinamica resurselor disponibile”;
 - Indicatorul 01.02.02.01.02: „ROF si ROI sunt aprobate și actualizate, după caz”.
- Ord.SGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice - care prevede in Anexa- Codul CIM, la referintele principale ale standardelor de control intern managerial Regulamentul de organizare si functionare al unitatii - ca document obligatoriu, fiind definit ca „instrument de conducere care descrie structura unei entitati, prezentand pe diferitele ei componente atributii, competente, niveluri de autoritate, responsabilitati, mecanisme de relatii”;
- prevederile art. 5 alin.4 pct.1 al Ord.MS nr.1384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management si a listei indicatorilor de performanta a activitatii managerului spitalului public potrivit caruia Managerul aproba si raspunde de respectarea regulamentului de organizare si functionare, dupa avizarea prealabila de catre [...] institutia cu retea sanitara proprie;

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

Sediul administrativ: Str. Filantropiei nr.1 Craiova jud. Dolj
tel. 0251.307500 Fax 0251/307535

e-mail: secretariat@filantropia.ro cod fiscal 5002177

* art. 187 alin. 10 din Legea 95/2006 republicata – care se refera la atributiile principale ale Consiliului de Administratie, una din aceste atributii fiind analiza modulului de indeplinire a obligatiilor de catre membrii comitetului director si a activitatii managerului[...];

In baza Dispozitiei nr. 419/05.07.2022 privind componenta, atributiile si desfasurarea sedintelor Consiliului de Administratie al spitalului, intocmita cf. prevederilor art. 187 din Legea Reformei Sanatatii nr. 95/2006 republicata - cu modificari si completari;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Membrii Consiliului de Administratie avizeaza **Regulamentul de organizare si functionare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova.**

Art.2. Consiliul de Administratie decide *transmiterea* - de catre Managerul unitatii *catre ordonatorul principal de credite - Primaria Craiova*, a Regulamentului de organizare si functionare al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova - *in original, in vederea aprobarii*, precum si a Hotararii CA adoptata in sedinta din 11.08.2022, privind avizarea acestui document de catre Consiliul de Administratie al spitalului.

Art.3 Secretarul Consiliului de Administratie va comunica prezenta hotarare Comitetului Director al unitatii.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

PREȘEDINTE

Ilie Anca Georgiana



Intocmit,
Ec.A.Boiangiu
Secretar CA



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Str. Filantropiei; Nr.1; Craiova; Dolj

Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;

e-mail: secretariat@filantropia.ro;



Cod fiscal 5002177

Nr. 22964.../26.10.2022.

EXTRAS

din Procesul Verbal nr.19 inregistrat cu nr. 219181/05.09.2022

incheiat ca urmare a sedintei Comitetului Director din data de 05.09.2022

1. *Se inainteaza spre aprobare - Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova 2022-2026.*

Comitetul Director aproba Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova 2022-2026.

Se inainteaza catre Consiliul de Administratie in vederea aprobarii.

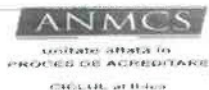
MANAGER,

Dr. Radu Liviu Ionut

Intocmit.



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Str.Filantropiei; nr.1; Craiova; Dolj
Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;
e-mail: secretariat@filantropia.ro;



Cod fiscal 5002177
Nr.19182/05.09.2022

**CATRE,
Consiliul de Administratie**

Prin prezenta va inaintam spre aprobare -Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova 2022-2026, aprobat in sedinta Comitetului Director din data de 05.09.2022

Comitetul Director :

- 1.Dr. Radu Liviu Ionut – Manager _____
- 2.Conf.Univ.Dr.Dijmarescu Anda Lorena – Director medical _____
- 3.Ec.Staicu AnaMaria Liliana – Director financiar-contabil _____
- 4.Moasa Ungureanu Elena Marlena – Director de ingrijiri _____

Intocmit,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

Sediul administrativ: Str.Filantropiei nr.1 Craiova jud.Dolj
tel.0251.307500 Fax 0251/307535
e-mail: secretariat@filantropia.ro cod fiscal 5002177

HOTARAREA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

NR. 25 din 07.09.2022

Consiliul de Administratie al Spitalului Clinic al Municipiului Craiova, întrunit în sedinta ordinara din data 07.09.2022, ora 12.30;

Ca urmare a dezbaterilor care au avut loc in sedinta Consiliului de Administratie mai sus mentionata la punctul 5 din ordinea de zi- privind Adresa CD nr. 191852/05.09.2022 catre Consiliul de Administratie al spitalului, prin care se solicita **aprobarea Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pe perioada 2022-2026**, aprobat in sedinta Comitetului Director din data de 05.09.2022;

Avand in vedere ca strategia de dezvoltare a spitalului constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului până în anul 2026 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective

Strategia de dezvoltare si planul strategic al unitatii vizeaza imbunatatirea calitatii serviciilor si a sigurantei pacientilor, bazandu-se pe analiza nevoilor de ingrijiri de sanatate a populatiei si pe dinamica pietei de servicii de sanatate din teritoriu, rezultatele acestei analize fiind utilizate in stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.

Avand in vedere prevederile :

Legii Reformei Sanatatii nr.95/2006 republicata;

Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate;

Ordinului MS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

Anexa 1 a Ord.MS 446/2017- privind respectarea urmatoarelor referinte/criterii/cerinte:

Referinta 01”Managementul strategic si organizational”,

Criteriul 01.01.01 “Planul strategic se bazeaza pe analiza nevoilor de ingrijire a populatiei si a pietei de servicii”

Criteriul 01.01.02 “ Planul strategic elaborat de catre spital este asumat la toate nivelurile de decizie”;

Cerintele:

01.01.02.01 “Planul strategic este fundamentat in conformitate cu resursele disponibile si potentiale identificate”

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

Sediul administrativ: Str.Filantropiei nr.1 Craiova jud.Dolj
tel.0251.307500 Fax 0251/307535

e-mail: secretariat@filantropia.ro cod fiscal 5002177

Indicatorul 01.01.02.01.01: Planul strategic al spitalului este formalizat și asumat de autoritatea tutelară sau patronat, după caz.

01.01.02.02 "Planul strategic vizeaza imbunatatirea calitatii serviciilor si a sigurantei pacientilor"

01.01.02.03 Obiectivele planului strategic sunt cunoscute si asumate la nivelul structurilor implicate in realizarea acestora.

Criteriul 01.01.03 „Planul strategic se implementeaza cu participarea tuturor sectoarelor de activitate”

Criteriul 01.01.04” Strategia institutelor clinice si a spitalelor clinice include si dezvoltarea sectorului de cercetare stiintifica.”

- instrumentele de lucru emise la nivelul ANMCS pt.a fi utilizate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, prevazute în anexele 1 – 64, care fac parte integrantă din Ord.ANMCS nr.35 din 20.02.2018 pentru modificarea Ord. Președ.ANMCS nr. 8/2018, respectiv Listele de verificare aferente unitatilor care se afla in acest ciclu, printre care si Spitalul Cl.Municipal Filantropia- respectiv Lista de verificare nr.2 – „Planul Strategic si de Management al spitalului”;

- prevederile Standardului 6 ”Planificarea” din cadrul Anexei la Ord.SGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice care prevede la cerinta 6.2.1 – elaborarea – de catre Conducerea unitatii a unei strategii/ plan strategic, in care se stabilesc obiectivele generale, prioritatile si activitatile ce trebuie indeplinite pe termen mediu si lung [..].

Avand in vedere art.187 alin.10 din Legea 95/2006 republicata – care se refera la atributiile principale ale Consiliului de administratie, una din aceste atributii fiind aprobarea masurilor pentru dezvoltarea activitatii spitalului in concordanta cu nevoile de servicii medicale ale populatiei si documentele strategice aprobate de Ministerul Sanatatii;

In baza Dispozitiei nr. 419/05.07.2022 privind componenta, atributiile si desfasurarea sedintelor Consiliului de Administratie al spitalului, intocmita cf.prevederilor art.187 din Legea Reformei Sanatatii nr.95/2006 republicata - cu modificari si completari;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Membrii Consiliului de Administratie aproba **Planul Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pe perioada 2022 -2026, avand in vedere** aprobarea in sedinta Comitetului Director din data de 05.09.2022;

Art.2. Ca urmare a aprobarii Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova – cf.art.1 al prezentei, membrii Consiliului de Administratie stabilesc urmatoarele atributii ale Comitetului Director al Spitalului:

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA

Sediul administrativ: Str.Filantropiei nr.1 Craiova jud.Dolj
tel.0251.307500 Fax 0251/307535
e-mail: secretariat@filantropia.ro cod fiscal 5002177

- Conduce implementarea Planului Strategic prevazut la art.1;
- raspunde de evaluarea periodica conform planificarilor;
- In conformitate cu Ord.SGG 600/2018, repartizarea resurselor se va efectua in urma unor analize fundamentate cu privire la cel mai bun mod de alocare, cu incadrare in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat, dat fiind caracterul limitat al resurselor.
- Schimbarea obiectivelor, resurselor sau a altor elemente ale procesului de fundamentare impune actualizarea documentului de planificare.
- Pentru realizarea obiectivelor, Conducerea unitatii asigura coordonarea deciziilor si actiunilor compartimentelor si organizeaza consultari prealabile atat in cadrul compartimentelor, cat si intre acestea.
- urmareste indeplinirea intregii strategii.

Art.3. Consiliul de Administratie decide transmiterea - de catre Managerul unitatii catre Consiliul Local al Municipiului Craiova, a Planului Strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pe perioada 2022 -2026 - in original, in vederea aprobarii, precum si a Hotararii CA adoptata in sedinta din 07.09.2022, privind aprobarea acestui document de catre Consiliul de Administratie al spitalului.

Art.4. Secretarul Consiliului de Administratie va comunica prezenta hotarare Comitetului Director al unitatii.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

PRESEDINTE

Ilie Anca Georgiana



Intocmit,
Ec.A.Boiangiu
Secretar CA



Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Str. Filantropiei; Nr.1; Craiova; Dolj
Tel.0251.307500; Fax 0251.307535;
e-mail: secretariat@filantropia.ro;
Cod fiscal 5002177

APROBAT,
Comitetul Director
în ședința din data

.....

APROBAT,
Președinte
Consiliul de Administrație
în ședința din data

.....

APROBAT,
conform Hotărârii Consiliului
Local al Municipiului
Craiova

nr. /

**PLANUL STRATEGIC
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL
FILANTROPIA
-CRAIOVA-
2022-2026**

CRAIOVA

-2022-

CUPRINS

INTRODUCERE

A.PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

1. Tipul, profilul, amplasarea și subordonarea spitalului
2. Atestare istorică
3. Locațiile spitalului
4. Clasificarea spitalului
5. Serviciile medicale oferite
6. Activități
7. Structura spitalului
8. Nivelul de competență
9. Nivelul de acreditare
10. Resurse umane necesare desfășurării activității - linii de gardă înființate la nivelul spitalului
11. Resurse financiare – Bugetul de venituri și cheltuieli
12. Situația principalilor indicatori de performanță realizați de Spitalul Clinic Municipal Filantropia în perioada 2019-2021
 - 12.1 Analiza indicatorilor de management a resurselor umane
 - 12.2 Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor
 - 12.3 Analiza indicatorilor economico-financiari ai spitalului
 - 12.4 Analiza indicatorilor de calitate
13. Dotarea Spitalului
14. Morbiditatea migrată

B.ANALIZA SWOT A SPITALULUI: PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

C.IDENTIFICAREA PRIORITĂȚILOR ȘI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

1. Obiective pe termen scurt
2. Obiective pe termen mediu
3. Obiective pe termen lung

D.GRAFICUL GANTT – PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVEOR

E.REZULTATE AȘTEPTATE

F. AVIZARE CM, APROBARE CD, CA, CL

CONCLUZII

INTRODUCERE

Strategia de dezvoltare și planul strategic al unității vizează îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire de sănătate a populației și cu dinamica pieței de servicii de sănătate din teritoriu, rezultatele acestei analize fiind utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.

Sursa de date utilizată pentru analiza nevoilor de îngrijire a populației este site-ul INS, constatându-se următoarele:

- Principala cauză de deces în județul nostru o reprezintă bolile cardio-vasculare și infecția cu Sars Cov 2 ;
- Incidența specifică pe cauze a fost următoarea: boli respiratorii, boli digestive, boli ale sistemului osteo-articular, boli urogenitale și boli ale sistemului circulator;
- Prevalența specifică pe cauze a fost următoarea: boala hipertensivă, cardiomiopatia ischemică, diabetul zaharat, tulburările mintale și bolile pulmonare obstructive;
- Principalele direcții strategice de reorganizare și dezvoltare a serviciilor medicale sunt:
 - Dezvoltarea îngrijirilor comunitare;
 - Reorganizarea rețelei de spitale cu accent pe serviciile spitalicești complexe;
 - Creșterea cu 17-20% a numărului de paturi pentru îngrijiri pe termen lung și de recuperare;
 - Transferarea ponderii îngrijirii cazurilor acute de la spitale la medicina de familie și serviciile ambulatorii de specialitate.

De asemenea, se preconizează:

- Până în anul 2024, capacitatea de îngrijiri în regim de spitalizare de zi să fie îmbunătățită, nr. de paturi pentru spitalizare continuă a cazurilor de boli acute va scădea, în timp ce nr. paturilor pentru spitalizare de zi va crește și se va reduce nr. de paturi la unitățile cu paturi pentru îngrijiri acute, bazându-se pe următoarea evoluție:
 - Diminuarea nr. de internări în spital până la 18 cazuri la 100 locuitori, până în anul 2024;
 - Rata de ocupare a patului de spital la minim 80%;
 - Durata medie de spitalizare de 6 zile.
- Tendința generală va fi de îmbunătățire a serviciilor de specialitate clinice principale și în specialitățile cu mare adresabilitate (prevalență mare a cazurilor), respectiv: diabet, oncologie, chirurgie vasculară, alergologie.
- În planul regional privind serviciile de sănătate se preconizează ca nr. paturilor pentru îngrijiri paliative, de recuperare și îngrijiri pe termen lung (pneumologie, psihiatrie, etc) să crească cu 30% - creșterea va fi obținută prin restructurarea paturilor pentru îngrijiri acute.

Din punct de vedere demografic, populația în mare parte îmbătrânește, consumul de îngrijiri de sănătate la persoanele de peste 80 de ani este de 3 ori mai mare decât la cei de 20-30 de ani; o dată cu vârsta apar și cresc bolile, vârsta, reumatismele, osteoporoza, bolile cardiovasculare - acestea solicită costuri de îngrijiri mai mari.

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, județul Dolj, în perioada 2022-2026, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului până în anul 2026 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective concordante cu nevoile de îngrijire a populației și cu Planul regional.

Această strategie aparține echipei manageriale formată din:

Dr. Radu Liviu Ionut – managerul unității, Conf. Univ. Dr. Dijmărescu Anda Lorena – director medical, Ec. Staicu Anamaria Liliana – Director Fin. Contabil și Moașă Ungureanu Elena Marlena – director de îngrijiri.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, STRATEGIA se axează pe un număr limitat de priorități, pe prioritățile problemelor identificate în urma discuțiilor purtate cu șefii de secții în Consiliul Medical, precum și a propunerilor de obiective și nevoi de servicii medicale pe secții, în defalcarea și ierarhizarea acestor probleme în ordinea importanței și urgenței în **OBIECTIVE pe termen scurt** (cu realizare sub 1 an), **pe termen mediu** (realizabile în 3 ani) și **pe termen lung** (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI îl constituie asigurarea îmbunătățirii calității vieții pacientului prin creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu legislația în domeniul sanitar:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare ;
- Ordinul MSP nr. 446/2017 pentru aprobarea procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 672/2002 privind auditul public intern, republicată;
- Ordinul MSP nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- Ordinul MSP nr. 39/2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

VIZIUNEA , MISIUNEA ȘI VALORILE SPITALULUI

VIZIUNE

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației cu respectarea drepturilor pacienților, asiguraților și a legislației în vigoare.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dedicat menținerii sănătății, demnității și calității vieții tuturor pacienților, tratând orice pacient ca fiind cel mai important, oferind îngrijiri medicale la un nivel ridicat, participând continuu la îmbunătățirea calității vieții pacienților noștri.

Spitalul nostru continuă să își desfășoare activitatea în condițiile în care uneori este subfinanțat față de necesitățile de dezvoltare, mediul social care forțază mai ales în sezonul rece internarea din lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu, astfel de situații conducând la o atență gestionare a cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.

Strategia echipei manageriale este, fără îndoială, pe termen îndelungat, pe 5 ani de zile. Sistemul de sănătate trece prin schimbări fără precedent cu reforme semnificative aflate în desfășurare,

În aceste condiții echipa managerială a spitalului este pusă în situația de a face față unor provocări reale pentru atingerea obiectivelor cuprinse în cadrul strategiei de dezvoltare a spitalului.

Acest proces este rezultatul muncii în echipă formată din membrii Comitetului Director și Consiliului Medical.

Echipa care coordonează implementarea strategiei este formată din:

- Manager – Dr. Radu Liviu Ionut
- Director Medical – Conf. Univ. Dr. Dijmărescu Anda Lorena
- Director fin. - contabil – Ec. Staicu Anamaria Liliana
- Director de îngrijiri – Moașă Ungureanu Elena Marlena

MISIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este de a continua reforma sanitară, de a identifica și soluționa nevoile pacienților prin furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate în condițiile utilizării eficiente a bugetelor alocate precum și prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

VALORILE SPITALULUI

Codul de etică al personalului din spital, reglementează normele de conduită profesională a personalului contractual nesupuse unor reglementări specifice profesiei, promovând astfel respectul pentru autonomia pacientului, principiile binefacerii și nonvătămării precum și drepturile pacienților.

Prezentul cod are drept fundament patru valori, respectiv:

- Responsabilitate; Profesionalism; Integritate; Transparență.

Codul are la baza și principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual:

a) prioritatea interesului public; b) asigurarea egalității de tratament al cetățenilor în fața autorităților și instituțiilor publice; c) profesionalism; d) imparțialitatea și nediscriminarea; e) integritatea morală; f) libertatea gândirii și a exprimării; g) cinstea și corectitudinea; h) deschiderea și transparența;

Structura planului strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pentru perioada 2022-2026

A.PREZENTAREA SITUAȚIEI SPITALULUI.

1. Tipul, profilul, amplasarea și subordonarea spitalului. Caracteristici relevante ale populației deservite.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova este o unitate sanitară cu personalitate juridică, care asigură servicii medicale profilactice, curative și recuperatorii, având sediul administrativ în Craiova, județul Dolj, strada Filantropiei nr.1.

Deși este o unitate sanitară cu paturi de tip pavilionar, este amplasat într-o poziție geografică avantajoasă: în centrul orașului, ceea ce îi conferă o adresabilitate mare atât la nivel de județ, cât și la nivelul comunelor arondate și județelor limitrofe, asigurând asistență medicală de specialitate, spitalicească și ambulatorie la circa 300.000 locuitori. Este unul dintre cele mai mari spitale municipale din zona Olteniei.

Spitalul se află în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova în urma aplicării prevederilor OUG nr. 162/2008, ce prevedea transferarea ansamblului de atribuții și competențe ale Ministerului Sănătății către autoritățile administrației publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale și financiare necesare exercitării acestora. În acest sens, prin H.G. nr. 529/2010 a fost aprobată lista unităților sanitare publice

cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148-150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, iar prin HCL 239/2010 s-a aprobat preluarea managementului asistenței medicale a spitalului nostru din subordinea Ministerului Sănătății și Direcției de Sănătate Publică Dolj către Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin încheierea unui Protocol de Predare-Preluare.

- Spitalul deservește în principal județul Dolj, care este caracterizat prin:
- Populație îmbătrânită și săracă (îndeosebi în mediul rural);
 - Rata ridicată a mortalității infantile comparativ cu țările UE;
 - Scăderea natalității și fertilității feminine.

2. Atestare istorică.

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, unul dintre cele mai vechi asezăminte spitalicești din țară, datează din timpul stăpânirii austriece, prin înființarea a două case de spital cu 12 paturi. Spitalul începe să funcționeze practic din anul 1840 improvizat, în casele Zinicăi Goleșcu. Începând din anul 1846 au început lucrările de ridicare a spitalului, construcția fiind finalizată în anul 1856. Începând din anul 1912 spitalul a fost extins, în urma hotărârii primarului Craiovei de la acea vreme. În același an, cu ocazia vizitei la Craiova a regelui Ferdinand, s-a decis botezarea spitalului cu numele de:

< Filantropia - în semn de iubire pentru om și Dumnezeu >

Denumirea spitalului „Filantropia” provine de la numele vechii capele a spitalului, situată în incinta acestuia. În timpul primului război mondial, era considerat spital județean, fiind denumit Spitalul Filantropia N17. După construirea noului Spitalul Județean în 1973, Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” devine independent, cu personalitate juridică.

3. Locațiile spitalului:

- Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova funcționează în mai multe locații situate pe raza Municipiului Craiova, după cum urmează:
- strada N. Titulescu nr. 40 în care funcționează Ambulatoriul de Specialitate Adulți, Lab. de Radiologie și Imagistică Medicală.
 - str. Filantropie nr. 1 - Sediul Administrației, secțiile clinice: Obstetrică Ginecologie I, Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie, Anestezie - Terapie Intensivă; Hematologie, Oncologie Medicală, Blocul Alimentar, Spălătoria, Sterilizarea, Prosectura, Serv. de Anatomie Patologică, Atelierul de Întreținere și Reparații, Biroul Administrativ, Comp. de Aparatură Medicală
 - strada Sărari nr. 28 în care funcționează secțiile clinice: Cl. Med. I, Cl. Med. II, Cl. Cardiologie, Cl. Endocrinologie (cu comp. Diabet), Cl. Reabilitare Medicală, Comp. Primiri Urgențe, Farmacie (punct de lucru).
 - în strada Brestei nr. 8, în care funcționează cabinetul de planning familial
 - în strada Corneliu Coposu nr. 107, în care își desfășoară activitatea Secția Clinică Pediatrie (inclusiv punctele de lucru ale Laboratorului de Analize Medicale și Radiologie) Ambulatoriul Integrat de Specialitate Pediatrie, Farmacia (punct de lucru).

Pentru toate aceste locații spitalul are aprobată Autorizația Sanitară de funcționare în vigoare, cu anexele corespunzătoare, eliberată de Direcția de Sănătate Publică Dolj, precum și Autorizația sanitară de funcționare aferentă Unității de transfuzii sanguine care face parte din structura unității.

4. Clasificarea spitalului în conformitate cu prevederile Legii 95/2006.

Având în vedere prevederile art. 171 și art.172 - Legea 95/2006, republicată, privind reforma în domeniul sanitar, spitalul - în funcție de numărul de paturi, numărul de secții, numărul de specialități, specificul patologiei, modul de finanțare, tipul de proprietate, din punct de vedere al învățământului și cercetării, este clasificat ca fiind un spital: local, general, public, finanțat din fonduri publice, spital clinic.

5. Servicii medicale oferite în raport cu paturile de spital aprobate.

Spitalul are aprobat în total un număr de 525 paturi, din care 495 paturi de spitalizare continuă și 30 paturi spitalizare de zi, asigurând servicii medicale diversificate, respectiv: servicii de spitalizare continuă, servicii ambulatorii de specialitate, servicii de spitalizare de zi, servicii paraclinice, are un compartiment propriu de primiri urgențe, 2 Camere de gardă, care deservește Secțiile clinice Obstetrică ginecologie și Pediatrie, precum și o Unitate de transfuzii sanguine.

Serviciile medicale acordate de spital sunt: preventive, curative, de recuperare, de îngrijire în caz de graviditate și maternitate, precum și a nou născutului, spitalul participând la asigurarea stării de sănătate a populației.

Serviciile medicale spitalicești se acordă în următoarele **specialități**: interne, cardiologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, gastroenterologie, hematologie, oncologie medicală, pediatrie, obstetrică-ginecologie, neonatologie, neonatologie prematuri, reabilitare medicală, anestezie și terapie intensivă.

Serviciile paraclinice sunt asigurate în specialitățile: medicina de laborator, radiologie – imagistică medicală, reabilitare medicală, iar Serviciul de anatomie patologică din structura spitalului include un compartiment de histopatologie, un compartiment de prosectură și unul de citologie.

Laboratorul de Radiologie este acreditat conform SR ISO 9001:2015 de către Mișcarea Română pentru Calitate MRC–OCS, Organismul pentru certificare Sisteme - în urma auditului efectuat, certificatul fiind avizat anual, prin auditul de supraveghere a sistemului de management.

Compartimentul de primiri urgențe al spitalului îndeplinește condițiile prevăzute de Ord. MS nr. 1706/2007- privind conducerea și organizarea UPU și CPU. Acest compartiment asigură primirea, trierea, investigațiile de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentelor de urgență pacienților transportați aici cu ambulanțele sau cu mijloace proprii, respectiv transferul la un spital de categorie superioară a cazurilor care depășesc nivelul de competență al clinicilor spitalului. Compartimentul de primiri urgențe rezolvă întreaga patologie în specialitățile: medicina internă, cardiologie, hematologie, oncologie medicală, diabet - boli de nutriție și gastroenterologie.

Complementar serviciilor medicale spitalicești, Ambulatoriul de specialitate Integrat Adulți și Copii al spitalului oferă servicii medicale clinice (consultații) și paraclinice (investigații analize medicale, investigații radiologice, investigații anatomo-patologice) pentru pacienții care se prezintă cu bilet de trimitere cât și la cerere, contra cost, având în structură atât cabinete cu corespondent în secțiile cu paturi, în regim de două ture, în care fac rotație și medicii din cadrul secțiilor în conformitate cu Ord. MS 39/2008, respectiv în specialitățile: interne, cardiologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, hematologie, oncologie medicală, pediatrie, obstetrică-ginecologie, reabilitare medicală, precum și cabinete fără corespondent în secții, în specialitățile: psihiatrie, alergologie, dermatovenerologie adulți și copii, otorinolaringologie adulți și copii, endocrinologie, chirurgie generală, urologie, planning familial, oftalmologie adulți și copii, neurologie, ortopedie-traumatologie și medicina muncii.

Spitalul include de asemenea și un Serviciu de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, farmacie cu circuit închis (2 puncte de lucru).

6. Activitățile de învățământ-cercetare.

Efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic

În spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și cercetare științifică medicală. Activitățile de învățământ și cercetare trebuie astfel organizate încât să asigure consolidarea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

De asemenea, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, spitalul deține autorizația eliberată de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale, pentru efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic în următoarele specialități: medicină internă, oncologie medicală, hematologie, pediatrie, obstetrică ginecologie, cardiologie, reabilitare medicală, neonatologie.

7. Structura organizatorică a spitalului

Unitatea sanitară funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ord. MS nr. 36/12.01.2018, structura în care sunt prezente secții/compartimente de specialitate sau domenii de specialitate accesibile permanent sau la un interval scurt de la chemare.

Nr.crt	Denumirea unitatii si subunitatii	Numar paturi
1	Secția Clinică Cardiologie	35
2	Secția Clinică Hematologie.	55
3	Secția Clinică Medicală I	50
4	Secția Clinică Medicală II, din care: (15 paturi) Compartiment gastroenterologie	48 15
5	Secția Clinică Neonatologie, din care: Comp.prematuri Comp.Terapie Intensivă	50 15 5
6	Secția Oncologie Medicală	30
7	Secția Clinică Pediatrie	50
8	Secția Recuperare medicină fizică și balneologie	35
9	Secția Clinică ATI, din care: Compartiment ATI (SPA) – str.Sărari nr. 28 - (2 paturi)	22 2
10	Secția Clinică Obstetrică Ginecologie I	45
11	Secția Clinică Obstetrică Ginecologie II	45
12	Secția Clinică Endocrinologie, din care: compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (10 paturi)	30 10
13	Compartiment Primiri Urgențe (CPU)	
14	Camere de gardă	
	Total paturi spitalizare continuă	495
	Total paturi însoțitori	18
	Total paturi spitalizare de zi	30
	Farmacia spitalului	
	Blocurile operatorii	
	UTS	
	Laborator analize medicale	
	Laborator radiologie și imagistică medicală	
	Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale	

	Serviciul Anatomie Patologică: citologie, histopatologie și prosectură	
	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)	
	Cabinet planificare familială	
	Cabinet oncologie medicală	
	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	
	Cabinet stomatologie (asigura si urgente)	
	Ambulatoriul Integrat cu cabinete in specialitatile: medicină internă, chirurgie generală, cardiologie, obstetrică-ginecologie, ortopedie și traumatologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, endocrinologie, neurologie, ORL- adulți, oftalmologie dermatovenerologie, urologie, alergologie, hematologie, medicina muncii, psihiatrie, pediatrie, ORL copii, oftalmologie copii dermatovenerologie copii, compartiment explorări funcționale	
	Ambulatoriul de specialitate nr.3 Stomatologie – str. Brestei nr. 8	
	Cabinete medicină dentară	
	Laborator tehnică dentară	
	Nucleul de cercetare la nivelul Serviciului de Anatomie Patologică	
	Aparat funcțional	

8. Nivelul de competență al spitalului.

În conformitate cu prevederile Ord. MS nr. 1408/2010 pentru aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, a Ord. MS 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență și a Ord. MS nr. 577/23.05.2011, Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova se încadrează la Nivelul IV de competență.

9. Nivelul de acreditare al spitalului.

În urma vizitei Comisiei de acreditare a Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate din perioada 21-26 martie 2016, spitalul nostru a fost evaluat și încadrat în categoria "nivel acreditat", prin Ord. MS de acreditare 471/02.08.2016, conform Raportului de acreditare 1.767/CV/01.08.2016, cu valabilitate în perioada 02.08.2016 - 01.08.2021- potrivit Anexei Ord. MS nr. 604/29.09.2016 - pentru aprobarea Listei unităților sanitare cu paturi acreditate în perioada august-septembrie 2016.

10. Resursele umane necesare desfășurării activității. Linii de gardă înființate la nivelul spitalului

Conform Statului de funcții aprobat în luna iunie 2022, acoperirea cu personal în cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este următoarea:

Categoria de personal	Număr posturi aprobate	Număr posturi ocupate	Număr posturi vacante
Medici de rețea cu contract individual de muncă	130	109	21
Medici 0.5 norma angajați prin integrare clinică, cu normă de bază la UMF	26,5	22	4,5
Medici rezidenți	388	388	0
Farmacисти	3,5	2,5	1
Alt pers. cu studii superioare (biolog, chimist, kinezoterapeut, fiziokinetoterapeut, fizician, prof. CFM)	15	15	0

Personal mediu sanitar (asistent medical, soră medicală, statisticieni și registr. med.)	373	339	34
Personal auxiliar sanitar (infirmiere, îngrijitoare, brancardier, agent DDD, șofer autosanitară, spălătorese)	154	137	17
Comitet Director	4	4	0
Personal aparat administrativ: TESA - normata cf. Ord. MS 1224/2010; Pers. Funcțional - normat la posturi fixe gen.	83,5	77,5	6
Muncitori (Bloc Alim, Lenjerie, Centrală telef, Aprovizionare, Spații Verzi, Atel. Întreținere	57	41	16
Personalul de deservire: Pază	13	12	1
Total posturi aprobate/ocupate /unitate	1247,5	1147	100,5

Din care :

asigurări 859.5	asigurări 759	asigurări 100.5
transfer 388	transfer 388	transfer 0

Continuitatea asistenței medicale în cadrul spitalului este asigurată prin serviciul de gardă. Dat fiind faptul că numărul liniilor de gardă se determină pe tipuri de unități sanitare, iar spitalul nostru este un spital clinic, are aprobate de către Ministerul Sănătății linii de gardă în conformitate cu condițiile impuse de art.2 3 din Cap. II al Ord. MS 870/2004 - cu modificări și completări - privind Organizarea și efectuarea gărzilor în unități publice din sectorul sanitar, respectiv o linie de gardă la 80 paturi de spital.

Linii de gardă aprobate în cadrul unității sunt :

A. Linii de gardă în specialități clinice, determinate în funcție de numărul de paturi spitalizare continuă	Denumire secție/compartiment/laborator care are aprobarea MS pentru înființare
	Clinica ATI
	Clinica Neonatologie
	Clinica Pediatrie
	Clinica Obst.ginecologie I
	Clinica Obst.ginecologie II
	Medicină internă I
	Medicină internă II
	Secția cardiologie
B. Linii de gardă în specialități paraclinice (nu se includ în numărul liniilor de gardă determinate în funcție de numărul de paturi spitalizare continuă)	Laboratorul de analize medicale
C. Linii de gardă în medicină de urgență (nu se include în numărul liniilor de gardă determinate în funcție de numărul de paturi spitalizare continuă)	Compartimentul de Primiri urgente
D. Linie de gardă la domiciliu în specialitatea	Hematologie, Oncologie

De asemenea, Laboratorul de Radiologie își desfășoară activitatea în două ture.

Sursa: Serviciul RUONS - Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova;

11. Resurse financiare. Bugetul de venituri și cheltuieli al unității.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova pe anul 2022 - aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova este structurat după cum urmează:

a) Privitor la partea de venituri: **Veniturile totale** au fost stabilite în sumă totală de **224.824 mii lei**, astfel:

- Veniturile din Contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Dolj, în valoare de 83.646 mii lei;
- Venituri din Contractele încheiate cu DSP Dolj, în valoare de 39.235 mii lei;
- Venituri proprii în valoare de 700 mii lei;
- Venituri din cercetare, în valoare de 30 mii lei;
- Subvenții din bugetul FNUASS în valoare de 57.600 mii lei;
- Venituri de la Ordonatorul Principal de Credite – Primăria Municipiului Craiova - în valoare de 6.837 mii lei;
- Sume primite în contul platilor efectuate în anul curent (FEDR) în valoare de 36.692 mii lei;
- Sume din Bugetul de stat către bugetele locale pt finanțarea aparaturii medicale si echipamentelor de comunicare în urgență în sănătate în valoare de 84 mii lei.

b) Privitor la partea de cheltuieli: **Cheltuielile totale** au fost stabilite în sumă totală de **225.251 mii lei**, din care:

- Cheltuieli cu salariile de personal în sumă de 139.118 mii lei;
- Cheltuieli bunuri și servicii în sumă de 36.295 mii lei;
- Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neîncadrate în suma de 1.120 mii lei;
- Cheltuieli cu Proiect Combaterea Virusului prin dotarea spitalului Cl. Mun. Filantropia Craiova - SMIS 138192, finanțat din fonduri externe nerambursabile (FERD) în sumă de 36.692 mii lei;
- Cheltuieli cu cofinanțarea proiectului Dotarea secției de Terapie Intensivă neonatală a Sp. Cl. Mun. Filantropia, cu echipamente medicale de înaltă performanță fonduri nerambursabile prin Fondul Viața pentru Nou Născuți – Fundatia Vodafone Rom. în sumă de 160 mii lei;
- Cheltuieli de capital estimat în sumă de 11.866 mii lei.

Sursa: Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2022

12. Situația principalilor indicatori de performanță realizați de Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova în perioada 2019 -2020 - 2021

Conducerea spitalului analizează periodic valorile realizate ale indicatorilor de performanță comparativ cu valorile propuse și cu mediile naționale, pentru îmbunătățirea activității spitalului.

✓ Indicatori de management a resurselor umane

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Număr mediu de bolnavi externați/ un medic	238,68	119,55	127,04
2	Număr mediu de consultații/ medic in ambulatoriu	770,39	1030,5	792,56

3	Număr mediu de consultații pe medic în camera de gardă	25	12	12
4	Proportia medicilor din totalul personalului	17,08	17,15	17,84
5	Proportia pers. Med. din totalul personalului angajat al spitalului	63,57	63,68	65,04
6	Proportia pers. medical cu studii superioare din totalul pers. Med.	42,57	42,96	42,74

În perioada (2019 – 2020 - 2021), se observă următoarele:

- o scădere a numărului mediu de bolnavi externați pe un medic în anul 2020 față de anii anteriori;
- o scădere a numărului mediu de consultații pe medic în camera de gardă/ CPU în anii 2020, 2021 față de anii anteriori.

Restul indicatorilor de management a resurselor umane: proporția medicilor din totalul personalului, se menține procentul ca și în anii anteriori, proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului în scădere, iar proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical, procentul acestora a crescut.

✓ Indicatori de utilizare a serviciilor – pe spital

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Numărul de bolnavi externați total	20765	10162	11434
2	Durata medie de spitalizare	5,54	5,15	5,30
3	Rata de utilizare a paturilor	67,34	30,71	35,52
4	Indicele de complexitate a cazurilor	1,1837	1,2058	1,2421
5	Prop. bolnav. internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați	45,93%	32,86%	25,46%
6	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	67024	37098	35665
7	Prop. serv. med. spitalicești acordate prin sp. de zi din totalul serv. medicale spitalicești acordate	10,93%	9,10%	8,74%

Se observă următoarele:

- numărul de bolnavi externați a fost mai mic decât cel înregistrat în anii anteriori ca de altfel și numărul de bolnavi externați/ un medic. Externările din anul 2020 au fost mai puține decât cele din anul anterior.

- ușoară scădere a duratei medii de spitalizare în anul 2021 (5,30) față de anul 2019 și față de media națională 5,42, stabilită la nivel național de Comisiile de specialitate ale MS și CNAS. Sunt pacienți care au diverse comorbidități și care fac prelungită durata de spitalizare, pe care trebuie să-i ținem internați în spital, dar să nu uităm și cazurile sociale mai ales în sezonul rece când și aglomerația este mai mare (secțiile Medicale și Cardiologie).

În consecință, acest indicator reprezintă unul din criteriile de performanță ale spitalului fiind analizat lunar în cadrul ședințelor Consiliului Medical cu medicii șefi de secții acolo unde procentul pacienților ce stau mai mult internati în spital depășește media națională.

- Se constată o scădere a ratei de utilizare a paturilor în anul 2021 față de anii anteriori; Valoarea principală a unui spital este **patul** și trebuie să ținem cont de gradul de ocupare a paturilor astfel încât să putem identifica soluții pentru ca secțiile să devină mai eficiente și mai concentrate pe rezolvarea cazurilor. Rata de ocupare a paturilor la nivel național este de 80% iar rata optimă de utilizare a paturilor la nivelul spitalului nostru este de 67,34% pe anul 2019, 30,71% pe anul 2020, (35,52%) pe anul 2021;

- Indicele de complexitate a cazurilor este în creștere în anul 2020 (1,2058) comparativ cu 2019 (1,1837), acesta confirmă gradul de complexitate a cazurilor tratate și rezolvate în regim de spitalizare continuă;

- o scădere a proporției bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati- consultațiile în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute, cronice cuprinde și bilteul de trimitere pt.consultație la un medic de specialitate din ambulatoriu sau pt.internarea în spital pt.cazurile care necesită sau care depășesc competența medicului de familie de asemenea se constată o creștere și a numărului consultațiilor acordate în ambulatoriu față de anul precedent precum și o creștere semnificativă a proporției serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate 8,74% față de anul 2019 – 10,93% .

✓ **Indicatori economico-financiari**

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat %	87,48	66,76	70,33
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	71,88	54,79	58,45
3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate	96,41	90,45	71,99
4	Procentul chelt. de medicamente din totalul chelt. spitalului	15,16	12,89	10,35
5	Costul mediu/ zi de spitalizare pe fiecare secție	870	1985	1830
6	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	17,48	15,48	28,55

În analiza indicatorilor economico-financiari se observă următoarele:

- o creștere a execuției bugetare în 2021 - 70,33% față de anul anterior;
- o ușoară scădere a cheltuielilor de personal în anul 2021 față de anul 2020;
- o creștere a costului mediu/ zi de spitalizare pe fiecare secție în anul 2020 - 1985 față de anul 2019 - 870
- o scădere a cheltuielilor cu medicamentele 10,35% față de procentul anilor anteriori 15,16%
- o creștere a veniturilor proprii în 2021 - 28,55% față de 15,48 % în 2020.

✓ Indicatori de calitate

	Denumire indicatori	Valori anul 2019	Valori anul 2020	Valori anul 2021
1	Rata mortalității intraspitalicești	0.39%	0.44%	1.07%
2	Indicele de concordanță între diag. la internare și diag. la externare	71,82%	70,96%	70,96%
3	Numărul de plângeri și reclamații de la pacienți	14	2	1

Prin evaluarea acestor indicatori statistici comparativ în cei 3 ani analizați, se constată:

- o ușoară creștere a ratei mortalității intraspitalicești, pe total spital - în anul 2021 față de anii precedenți. Din datele furnizate de Comisia de analiză a deceselor reiese că cele mai multe decese s-au înregistrat datorită virusului Sars-cov 2, din cauze independente de calitatea asistenței medicale acordate în spital, respectiv malformații congenitale, disfuncții placentare etc. Dintre decesele de adulți, de departe cele mai multe au survenit în Cl. de Hematologie, fiind cazuri grave provenite din toată regiunea Oltenia. Decesele survenite în celelalte clinici au fost, de asemenea, cazuri grave, de obicei bolnavi care și-au neglijat sănătatea sau au fost neglijăți de familie și au fost aduși în stare terminală la spitalul nostru, prin serviciul de urgență.

- Procentul indicatorului - indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare este scăzut în anul 2021 - 70,96% față de anul 2019 - 71,82%. Acest indicator reflectă concordanța diagnosticului la internare cu diagnosticul principal la externare.

Ca urmare a analizelor interne efectuate de către SNSPMS, s-a constatat că pentru unele spitale/ secții pot exista valori distorsionate ale acestor indicatori, generate de o serie de posibile erori strecurate în listele de proceduri considerate intervenții chirurgicale și de diagnostice la internare concordante cu diagnosticele la externare sau de nerespectarea standardelor de codificare în procesul de înregistrare a datelor.

- În această perioadă s-au înregistrat plângeri și reclamații de la pacienți.

Sursa: Biroul de evaluare și statistică medicală - Indicatori de performanță managerială - Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

13. Situația dotării spitalului.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatură modernă performantă pentru realizarea diagnosticului, având echipamente și aparate medicale, aparatură achiziționată în ultimii ani.

Dotarea cu laboratoare și mijloace de investigare de ultimă generație permite stabilirea de diagnostice corecte, în urma cărora pacienților le este aplicat tratamentul adecvat. Acest fapt permite ca, după eliminarea gravității efectelor stărilor acute, pacienții să-și poată continua tratamentul ambulatoriu.

La ora actuală, Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatura necesară investigațiilor, stabilirii diagnosticului, având echipamente și aparate medicale, dintre care amintim:

- Aparatură Rx Diagnostic: fix ELTEX 400, Multix Compact K, Mercury 332, Mobil POLYMOBIL 10; Masina automata dezvoltare, Electrobisturiu, Bisturiu electric, Aparat electrocauter, Aparat Unit Dentar, Centrifugă automată, Centrifugă, Analizor semiautomat

coagulare, Aparat semiautomat biochimie, Analizor de hematologie, Aparat de anestezie, Ecografe: Logiq, Sonoline, tip DP-220, Mindray DC3, Sonix, Defibrilator, Incubator deschis, Lampă fototerapie, Masă reanimare, Pompă de infuzie - Injectomat, Pompă de perfuzie INFUZOMAT, Pulsoximetru standard, Monitoare funcții vitale, Seringi electrice, Perfuzor, Laringoscop cu lame, Monitor tensiune arterială, Pulsoximetru, Monitor terapie intensivă, Monitor cardiovascular, Monitor neonatal transcutanat O₂, Aspirator de secreție, Electrocardiograf, Spirometru, Centrifugă, Electrocardiograf, Sinoptofor IOR, Biomicroscop, Colposcop, Microscop hematologic Carl Zeiss Jena, Microscop Nikon, Microscop cercetare IOR, Microscop binocular motic, Oftalmoscop - otoscop, Etuva Caloris, Oscilometru, Nisa Chimică, Aparat curenți interferențiali, Aparate terapie cu impulsuri: BTL-05 și TUR, Aparat magnetodiaflux MDF, Aparat terapie cu ultrasunete, Aparat curenți diadinamici, Aparat terapie cu unde scurte, Aparat electroterapie 4620, Aparat electroterapie Phisiomed, Aparat aerosoli, Centrifugă 6 locuri, Seringi automate, Masa standard pentru săli naștere, Termostat, Microtom parafină Microm, Aspirator chirurgical, Aspirator pentru nou născuți, Sterilizator cu abur, Lavoar Chirurgical; Lampă operație cu sateliți, Masă operație, Mașină de spălat instrumentar, Compresor, Aparat automat Imullite, Aparate anestezie, Aparat ventilație copii, Masă reanimare resuscitare, Incubator pt. nou născuți cu servocontrol, Incubator standard, Incubator noi născuți, Aspirator secreție noi născuți, Lampă standard de fototerapie, Aparate ventilație, Blender oxigen, Aparat de nebulizare pt. dezinsecție, Autoclav cu pereți dubli, Aparat distilat apa, Autoclav cu generator propriu, Videogastrosco, Infuzomat, Incubator transport, injectomat, Aparat de dezinsecție a aerului Midas, Dopler vascular cu transductor, Laringoscop, Sistem testare la efort tip BTL, pupinel, pat terapie intensivă, Etuvă termoreglabilă, Pompă volumetrică, Videoendoscop, Pompă volumetrică pentru seringă, Lampă examinare mobilă, Etuvă, Videocolonoscop, Aparat RMN și Computer tomograf.

- Secția de Pediatrie și Ambulatoriul de copii: autorefractometru pediatric, audiometru, sistem optotip elite cu monitor, electrocardiograf;

- Maternitate (Neonatologie, ATI, Obstetrică-Ginecologie): monitor funcții vitale, aparat ventilație nou născuți, pulsoximetru, electrocardiografe 12 canale, compresor aer medical, dispozitive medicale de dezinsecție a aerului, mese ginecologice, incubator de transport;

- Secția Cardiologie, CPU, Medicină internă, Fizioterapie, Hematologie, Oncologie: defibrilatoare cardiace externe portabile bifazic, electrocardiografe, lavoar antiseptic pentru producere apă sterilă;

-Spălătorie: calandru spălătorie, mașină de spălat profesională electrică.

În cursul anului 2019, valoarea totală pentru dotări = 616 mii lei: centrală termică, trolie pliabil/stand pt. incubator de transport, targă/trolie radiotransparent resuscitare, tester multifuncțional, infuzomate, injectomate, rampă oxigen cu accesorii, electrocardiograf, sterilizator cu abur, sistem de climatizare bloc operator.

14. Morbiditatea migrantă

Morbiditatea reprezintă fenomenul de masă al îmbolnăvirilor apărute într-o populație definită, într-o anumită perioadă de timp (în general un an).

Scopul analizei morbidității este de a cunoaște cât mai complet frecvența bolii în populație și tendințele de evoluție ale acesteia. Analiza morbidității reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei populații sau comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Morbiditatea migrantă este un indicator care poate produce o variație a incidenței ratei de producere a îmbolnăvirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică

arondată respectivei unități sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre și către o zonă endemică.

Sintetizând, prin morbiditatea migrantă sunt analizați pacienții care vin și pleacă din perspectiva serviciilor medicale.

Odată ce sunt cunoscute nevoile de îngrijire din rândul populației deservite, trebuie să se țină cont în analiza calității serviciilor medicale oferite și de nevoile medicale ale celor care vin, dar și determinarea pentru cei care pleacă (ce i-a determinat pe pacienți să nu apeleze la gama de servicii medicale ale unității medicale).

La nivelul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, procentul pacienților internați și transferați către alte spitale pe anul 2021 a fost de 1,18 %.

Ca urmare a înființării Clinicii de Endocrinologie, s-a diversificat patologia care poate fi tratată la nivelul spitalului.

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI: PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

Are la bază două analize:

A. Analiza internă a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova - care se realizează prin calcularea indicatorilor de performanță managerială și prin urmărirea eficienței în serviciile oferite; din această analiză sunt identificate punctele forte și cele slabe ale unității.

B. Analiza mediului competitiv al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova – în cadrul acestei analize externe se are în vedere mediul competitiv al unității urmând a se contura la final oportunitățile și amenințările venite din exterior.

Analiza SWOT este o tehnică puternică de a înțelege propriile *Puncte tari – forte*, acestea fiind caracteristicile pozitive ale unității concretizate în resurse și abilități care conferă superioritate spitalului în raport cu mediul concurențial și *Puncte slabe*, acestea fiind caracteristicile negative ale unității materializate prin disfuncționalități în activitate.

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern. Identificate și fructificate în timp util de către unitate pot genera un avantaj competitiv.

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitizează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistență pe piața a unității sanitare.

Această analiză ne permite să utilizăm în avantajul întregului spital abilitățile și oportunitățile, sprijinind astfel dezvoltarea unității. Prin înțelegerea punctelor slabe vom putea mai ușor rezolva și elimina riscurile care altfel ne pot surprinde pe viitor.

Puncte forte

- Existența autorizației sanitare de funcționare, eliberată de DSP.
- Existența autorizației pentru examinarea ambulatorie a candidaților la obținerea permisului de conducere și a conducătorilor de autovehicule, eliberată de DSP ;
- Existența autorizației pentru efectuarea de studii clinice în domeniul medicamentului;
- Existența autorizației de funcționare pt. Farmacia spitalului;
- Existența autorizației UTS;
- Existența autorizației pt. desfășurarea activității în domeniul nuclear CNCAN;
- Existența autorizației de securitate la incendiu.

1	Experiența profesională care asigură apropierea față de pacient și de nevoile lui
2	Personal medical superior și mediu calificat și competent prin participarea la cursuri.

	seminarii, congrese de specialitate
3	Existența a 4 pavilioane ale spitalului complet construite recent și moderne
4	Informatizarea spitalului a fost continuu dezvoltată și este adaptată cerințelor SIUI, programul informatic Hospital Manager care oferă posibilitatea de a prelucra și raporta date atât în interior, cât și în exterior;
5	Compartiment de statistică și evaluare medicală eficient, fapt dovedit de codificarea informației și raportările spitalului.
6	Activitate medicală organizată după protocoale și ghiduri terapeutice
7	Derularea de programe naționale de sănătate prin CNAS și MS
8	Secție unică din județ -- secția Hematologie - sau din regiune reprezintă un important factor de impact în cadrul serviciilor oferite de spital
9	Dezvoltarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi
10	Condiții hoteliere în permanentă îmbunătățire
11	Desfășurarea de studii clinice cu impact științific, medical, dar și cu rezultate financiare pentru spital
12	Existența la nivelul spitalului a unei multitudini de specialități medicale (endocrinologie, gastroenterologie etc) și chirurgicale (obstetrică ginecologie)
13	Existența unui sistem informatic integrat
14	Informare periodică privind situația indicatorilor de performanță și a situației financiare la nivel de secție/ compartiment/ serviciu
15	Indicatori de performanță buni – ICM/2021 = 1,2421
16	Acoperirea cu personal medical calificat a majorității specialităților medicale
17	Existența Compartimentului de Primiri Urgențe; Pacienți prezentați în CPU 9937 raportat la un număr de 9904 pacienți internați, rezultă un procent de 99,67%;
18	Existența autorizațiilor la nivelul spitalului
19	Preocupare în permanență în ceea ce privește aparatura medicală și mediu ambiental, menite să creeze condiții optime de deservire a pacienților și de desfășurare a activității personalului
20	Încadrarea spitalului în categoria "NIVEL ACREDITAT", prin Ord. MS de acreditare 471/02.08.2016,
21	În cursul anului 2017 o mare realizare a Primăriei Municipiului Craiova, în sprijinul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, a fost finalizarea și darea în administrare a obiectivului de investiții: „ Amenajare clădire pavilion pentru secții aferente Spitalului Clinic Municipal Filantropia și împrejmuire parțial teren ce se transmit în administrarea spitalului”, clădiri în care au fost mutate 4 secții ale spitalului: Medicală I, Medicală II (Comp. Gastroenterologie), Endocrinologie (Comp. Diabet), Reabilitare Medicală, Cardiologie, CPU, Farmacie (punct de lucru).
22	Finalizarea obiectivului de investiții : „ Mansardare, extindere cu lift exterior, reabilitare și recompartimentare cu modificări structurale și nestructurale corp C5, construcție existentă – Cl. Hematologie – Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova ”;
23	Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N.Titulescu, nr. 40
24	Înființarea unei noi secții în specialitatea endocrinologie și a unui compartiment ATI (SPA)
25	Achiziționare Program Management Solutions
26	Achiziționare Program GDPR

Punctele slabe sunt caracteristicile negative ale spitalului materializate prin disfuncționalități în activitatea lui.

1	Personal insuficient, sub normativul de personal, număr insuficient de medici
2	Spitalul este pavilionar organizat în mai multe locații
3	Grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare
4	Climat organizațional care nu favorizează munca în echipă
5	Reticența unor angajați la schimbările impuse de noile cerințe
6	Clădiri vechi; (O parte din aceste clădiri nu au putut fi și nu pot suferi lucrări de reamenajare, fiind revendicate sau retrocedate. Ca atare nu se pot efectua investiții de reabilitare cum ar fi clădirea în care s-a mutat temporar secția Hematologie; Organizarea pe mai multe clădiri implică și cheltuieli mai mari raportat la un necesar mai crescut de personal și cheltuieli de transport al pacienților sau a materialelor între diferitele locații - Cl. Pediatrie - str.Corneliu Coposu, Vechimea clădirilor se repercutează de asemenea și prin costul ridicat al utilităților, gestionarea acestora neputând fi efectuată eficient, generând costuri de regie ridicate).
7	Deficiențe în asumarea responsabilităților
8	Secții exterioare localizate pe o arie largă de acoperire în cadrul orașului
9	Lipsa finanțării CPU
10	Lipsă sală de operații chirurgie generala, ortopedie, oftalmologie, ORL;

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern, care identificate și fructificate în timp util de către spital pot genera un avantaj competitiv.

1	Poziție preferențială, bazată pe calitatea îngrijirilor și a diagnosticului ca prestator de servicii medicale în municipiul Craiova
2	Implementarea unui management performant bazat pe atingerea obiectivelor, a indicatorilor de performanță, pe centre de profit și de cost
3	Adresabilitate mare a populației
4	Suplimentarea liniilor de garda
5	Colaborarea bună cu autoritățile locale
6	Colaborarea bună cu medicii de familie
7	Diversificarea serviciilor oferite
8	Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale
9	Colaborare cu organizații de îngrijire a bolnavilor la domiciliu
10	Preluarea de către Primăria Mun. Craiova a Spitalului Clinic Municipal Filantropia, existând în acest moment o susținere deosebită, concretizată prin lucrările de modernizare și reamenajare a diferitelor locații ale spitalului (str. Sărari, nr. 28, secția Hematologie, Ambulatoriul de specialitate)

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistența pe piață a spitalului.

1	Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
2	Decontări ale serviciilor medicale sub nivelul celor contractate, ceea ce duce la mărirea decalajului între serviciile medicale prestate și cele decontate de CAS Dolj
3	Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe, sistemul de sănătate trebuie să dispună de mecanisme care să asigure direcționarea resurselor financiare în virtutea principiului eficienței
4	Migrarea personalului medical către țările din Uniunea Europeană unde există cerere de forță de muncă calificată
5	Zona cu nivel de trai scăzut, îmbătrânită și cu o rată crescută a șomajului
6	Creșterea costurilor de întreținere, creșterea prețurilor la medicamente și materiale consumabile
7	Inexistența serviciilor de prevenție și tendința populației de accesare directă a serviciilor spitalicești
8	Activitatea coordonată în zona med. de familie, duce la supraaglomerarea spitalului
9	Concurența puternică din cauza apropierii de Spitalul Județean de Urgență și unitățile private de asistență medicală.

C. IDENTIFICAREA PRIORITĂȚILOR ȘI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține dezvoltarea serviciilor de sănătate și implicit a activității spitalului. Aceste obiective sunt proiectate astfel:

1. Obiective strategice
2. Obiective generale
3. Obiective specifice

1. Obiective pe termen scurt
2. Obiective pe termen mediu
3. Obiective pe termen lung

1. Obiective strategice

1. Furnizarea unei îngrijiri de bună calitate a pacienților;
2. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale;
3. Asigurarea unui management strategic și organizațional la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere;
4. Utilizarea eficientă și asigurarea de resurse umane adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea în bune condiții conform misiunii asumate;
5. Asigurarea de resurse financiare în vederea obținerii echilibrului financiar între venituri și cheltuieli, atragerea de resurse noi în vederea îmbunătățirii calității îngrijirilor.
6. Dezvoltarea unei infrastructuri corespunzătoare astfel încât să asigure protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor;
7. Desfășurarea de activități de studii clinice/ cercetare cu privire la tehnici terapeutice, în vederea reducerii expunerii pacientului la riscuri.
8. Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media, pagina de internet, pliante etc)

9. Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de îngrijiri paliative.

2. Obiective generale

1. Asigurarea unui act medical de calitate pacienților și menținerea gradului de satisfacție al acestuia la un nivel cât mai ridicat;
2. Asigurarea condițiilor de muncă propice salariaților și îmbunătățirea satisfacției acestora;
3. Asigurarea unui management competent la cele mai înalte standarde, alinierea la normele europene prin calitatea serviciilor (medicale și nemedicale) din cadrul unității;
4. Asigurarea tuturor resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
5. Construirea unui spital nou „*Mama și copilul*”, unde vor funcționa Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Intergrat, modern și performant, ușor accesibil, cu personal motivat și bine pregătit, aflându-se permanent în slujba pacientului;
6. Depistarea, supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM) precum și a evenimentelor asociate asistenței medicale (EAAM) și raportarea acestora la DSP Dolj și la ANMCS;
7. Asigurarea unor servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului - se referă la identificarea și ținerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de îngrijire a sănătății și prevenirea oricărui deteriorare a stării pacientului care poate fi evitată
8. Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor
9. Asigurarea perfecționării continue a personalului prin efectuarea anual de cursuri de perfecționare a personalului angajat în baza unui plan de formare profesională.
10. Asigurarea echilibrului bugetar și distribuția echilibrată a resurselor financiare
11. Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere, achiziționării de aparatură medicală, asigurării de utilități

3. Obiective specifice

a. obiective pe termen scurt :

Obiective specifice	Acțiuni si etape necesare realizării	Responsabilitate	Fonduri alocate	Termn de impl	Indicatori de evaluare
1. Furnizarea și asigurarea unei îngrijiri de cea mai bună calitate tuturor pacienților	- achiziție aparatură de înaltă performanță CT și obținere autorizație CNCAN - amenajarea spațiului, instalarea aparatului, montarea și punerea în funcțiune - angajare de personal calificat - întocmirea documentației și obținerea autorizației CNCAN	Director Medical Director fin.-contabil Șef serviciu lab. radiologie	Cf. BVC	1 an	-Nr. pacenți care vor beneficia de ex. de imagistică realizate cu ajutorul CT/lună; -Autorizație CNCAN obținută
2. Îmbunătățire a resurselor umane	1. identificarea și extinderea competențelor de interes pentru unitate	Director medical Șefi de secție	Conform BVC	1 an	-Nr. de competențe identificate; -Nr. de competențe noi obținute; -Nr. de medici care vor obține noi competențe

	2.asigurarea încadrării minim necesare cu personal	Manager Şef serviciu RUONS	Fondul de salarii	perman ent	-procentul chelt. de personal din total cheltuieli spital
	3.identificarea temelor de interes și participarea la conferințe, instruirii interne, cursuri	Director medical, Director fin. contabil, Dir.de îngrij. med., șefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr. de cursuri/an -Nr.de participanți/an - Nr.de teme abordate
3.Dezvoltarea serviciilor oferite, creșterea continuă a satisfacției pacientului, monitorizarea permanentă și evaluarea indicatorilor	1.dotarea cu aparatură medicală necesară a secției de NN.	Manager Dir.Medical Dir. fin.ctb. Şef SPIAAM Şef secție NN	Fonduri Europene	1 an	-Nr. de pacienți internați pe secția NN
	2.reorganizarea secțiilor spitalului în funcție de indicatorii de performanță	Manager, Director Medical șefi de secții	conform BVC	1 an	-Nr. de indicatori nerealizați/lună -Nr. de secții care prezintă indicatori neconformi
4.Îmbunătățire a continuă a calitatii serv. medicale și nemedicale	1.achiziționare Program Management Solutions - organizarea procedurii de achiziție; -instruirea personalului; -utilizarea programului	CD Şefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr. de structuri care au implementat programul; -Nr. de personal instruit;
	2.respectarea și îndeplinirea Planului Anual de Investiții și a Planului Anual de Achiziții Publice	Manager CD Biroul Achiziții	Cf. preved. BVC	1 an	- nr. investiții/ achiziții neîndeplinite din cele prevăzute în plan
5.Îmbunătățire a imaginii spitalului prin diverse canale de comunicare	1.promovarea spitalului prin actualizarea paginii de internet a unității și prin prezentarea serviciilor oferite de către spital prin diverse canale de comunicare: TV, mass-media etc.	CD Purtătorul de cuvânt al spitalului	cf. BVC	perman ent	-nr. promovări /an

b. obiective pe termen mediu

Obiective specifice	Acțiuni - Etape necesare pt realizarea acțiunii	responsabilitatea	Fonduri alocate	Term de impl	Indicatori evaluare
1.Asigurarea unui management strategic și	1.Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (ianuarie 2023)	CD SMC Şefii	conform alocărilor	2 ani	-Nr. indicatori aplicabili și care sunt îndepliniți de către

organizațional la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere, conform standardelor ANMCS	- monitorizarea indicatorilor 2.Asigurarea unui management performant al serv. medicale și nemedicale la nivelul structurilor spitalului - pregătirea spitalului cf. indicatorilor de reacreditare aplicabili; -desfășurarea vizitei de reacreditare; -obținerea certificatului de reacreditare;	structurilor	bugetare prevăzute în BVC aprobat		spital/lună; -Nr. de indicatori de reacreditare aplicabil dar care nu sunt îndepliniți de către spital/lună; -Nr. de ind. de reacreditare neaplicabili spitalului
2.Preocupare continuă pt. asigurarea condițiilor propice desfășurării actului medical cf. standardelor impuse de legislație	Lucrări de reparații și igienizări la secțiile clinice OG I și OG II, Prosectură, Anatomie Patologică	-Manager, Director Medical, Director Fin. contb.	conform alocării bugetare	2 ani	-Concordanța dintre data prevăzută în contract și data finalizării lucrării
3.Desfășurarea de studii clinice care urmăresc determinarea eficacității și tolerabilității anumitor medicamente	1.Aprobarea cererilor pentru efectuarea studiilor în cadrul Comisiei de Etică; Studiile clinice propuse sunt: -BAY 4 -BAY3 - A randomized (1:) -CABL -PPD -A phase III	Director Medical Comisia de Etică Medic cercetare științifică	cf. BVC (fonduri alocate pe cercetare)	2 ani	-ponderea cererilor aprobate de către Comisia de Etică din totalul cererilor depuse și înregistrate în unitate

c. obiective pe termen lung

Obiective specifice	Actiuni- Etape necesare pt realizarea actiunii	Responsabilitate	fonduri alocate	Termen deimplinire	Indicatori de evaluare
1.Dezvoltarea infrastructurii spitalului astfel încât să asigure protecția pacienților, angajaților și aparținătorilor	1.Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N. Titulescu nr. 40 și dotarea cu aparatură de înaltă performanță și înființarea de noi cabinete – Alergologie (Amb. Spec. Copii) - Chirurgie Ortopedie Pediatrică (Amb. Spec. Copii) - Genetică Medicală (Amb. Spec Adulți), Psihologie (Amb. Spec Adulți).	CD	alocarea bugetară	3 ani	- Nr. de cab. alocate prin reorganizare Ambulatoriului;

	2.Construirea unui spital nou „Mama si copilul”, unde vor functiona Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Integrat	CD	Fonduri Europene	5 ani	- Nr specialități noi înființate
2.Dezvoltarea formării profesionale pt. toate categoriile de salariați	- Cursuri de perfecționare pentru pers. medical si ad-tiv prin identif. cursurilor de perfecționare -evaluarea pers. care a participat la aceste cursuri -centralizarea diplomelor -evaluarea anuală a nivelului de competență pt.personalul unității	Manager Șef serv. RUONS Șefi compartimente	alocare bugetară pt. formare profesională	5 ani	- Nr. de certificate de participare
3. Asigurarea de resurse financiare în vederea obținerii echilibrului financiar între venituri și chelt., atragerea de resurse noi în vederea îmb. cal. îngrijirilor	1.Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate -Asigurarea echilibrului bugetar -Distribuția echilibrată a resurselor financiare -Folosirea eficientă a resurselor financiare -Atragerea de resurse - Analiza BVC	CD Șefi structurilor	BVC aprobat	anual la contractare	
4.Diversificarea gamei de servicii medicale	1.acordarea de servicii medicale de îngrijiri paliative, scopul fiind ameliorarea calității vieții atât a pacienților cu boli cronice în faze avansate de boală cât și a familiilor acestora	CD	Cf. BVC	5 ani	-nr. pacienți care au beneficiat de îngrijiri paliative din totalul pacienților cu boli cronice în stadii terminale;
5.Creșterea siguranței pacienților în cadru Sp. Cl. Mun. Filantropia	1.reabilitarea și extinderea instalației electrice, ventilarea și tratarea aerului, fluide medicale, detectare, semnalizare si alarmare incendii în cazul depășirii concentrației maxime de oxigen.	CD	Fonduri Europene	5 ani	-
	Înființarea Laboratorului de Microbiologie și dotarea acestuia pentru reducerea infecțiilor nosocomiale	CD	Fonduri Europene	5 ani	-

D. GRAFIC GANTT privind realizarea obiectivelor

Acțiuni/activități	ANUL 2022	ANUL 2023	ANUL 2024	ANUL 2025	ANUL 2026
1. Achiziț. aparat. de înaltă performanță CT și obținere autorizație CNCAN	x				
2. Identificarea și extinderea competențelor de interes pentru unitate		x			x
3. Asigurarea încadrării minim necesare cu personal	x	x	x	x	x
4. Identificarea temelor de interes și participarea la conferințe, instruirii interne	x	x	x	x	x
5. Dotarea cu aparatură medicală necesară a secției de NN.	x				
6. Reorganizarea secțiilor spitalului în funcție de indicatorii de performanță	x	x			
7. Achiziționare Program Management Solutions	x				
8. Respectarea și îndeplinirea Planului anual de investiții și a Planului anual de achiziții publice	x	x	x	x	x
9. Promovarea spitalului prin actualizarea paginii de internet a unității și prin prezentarea serviciilor oferite de către spital prin diverse canale de comunicare: TV, mass-media etc.	x	x	x	x	x
10. Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (2023), monitorizarea indicatorilor, asigurarea unui management performant al serv. medicale și nemedicale la nivelul structurilor spitalului		x			
11. Lucrări de reparații și igienizări la secțiile clinice OG I și OG II, Prosectură, Anatomie Patologică.	x				
12. Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str. N. Titulescu, nr.40 și înființarea de noi cabinete.		x			
13. Construirea unui spital nou „Mama și copilul”, unde vor funcționa Secțiile Clinice Obstetrică Ginecologie I și Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie și Pediatrie cu Ambulatoriu Integrat					x
14. Cursuri de perfecționare pentru pers. medical și ad-tiv prin identif. cursurilor de perfecționare		x	x	x	x
15. Adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate	x	x	x	x	x
16. Reabilitarea și extinderea instalației electrice, ventilarea și tratarea aerului, fluide medicale, detectare, semnalizare și alarmare incendii în cazul depășirii concentrației maxime de oxigen.	x				
17. Înființarea Laboratorului de Microbiologie și dotarea acestuia pentru reducerea infecțiilor nosocomiale					x
18. Desfășurarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic pt. pacienți	x	x			
19. Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media, pagina de internet,	x	x	x	x	x

pliante etc)					
20.Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de îngrijiri paliative.				x	

E. REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea indicatorilor de performanță, diversificarea gamei de servicii medicale, noi surse de venituri proprii, utilizarea resurselor materiale și bănești numai pentru cheltuieli oportune.

Crearea unui spital modern și performant ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu personal motivat și bine pregătit, pus permanent în slujba pacientului, compatibil cu standardele ANMCS.

Îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este responsabilitatea tuturor persoanelor angajate în Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova.

Comitetul Director conduce implementarea acestui plan, raspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și urmărește îndeplinirea întregii strategii

Planul strategic respectă cerințele care conduc la îndeplinirea criteriilor și a standardului 01.01 „Strategia și managementul strategic al organizației sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate”.

Acest plan strategic va deveni un document de lucru care va fi actualizat, ori de câte ori este necesar, a fost elaborat prin consultarea șefilor /coordonatorilor de compartimente și structuri funcționale, a fost prezentat pentru consultare și aprobare: Comitetului Director, Consiliului Medical, Consiliului de Administratie și Consiliului Local al Municipiului Craiova.

F. APROBARE CD, CA

✓ Prezentare Plan strategic spre aprobare în sesiunea Comitetului Director și a Consiliului de Administratie.

✓ Planul strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia pe perioada 2022-2026 este transmis Ordonatorului principal de credite, spre aprobare.

CONCLUZII:

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova, printr-un efort de echipă și cu sprijinul nemijlocit al Primăriei Mun. Craiova, dorește să obțină cel mai important rezultat dorit și anume confirmarea așteptărilor comunității deservite, de a asigura asistență medicală de calitate în condiții de siguranță și confort sporit.

Bibliografie

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 185/2017 privind asigurarea calitatii in sistemul de sanatate, cu modificările și completările ulterioare;
- OMS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

- Ordin Norme metodologice – Contract cadru MS-CNAS 196-139/2017;
- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice;
- OMS nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență;
- OMS 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor Consiliului Medical al spitalelor;
- OMS 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările ulterioare;
- OMS nr. 1374/2016 pentru stabilirea atribuțiilor managerului interimar al spitalului public;
- Date furnizate de Compartimentele de Specialitate:
 - Serviciul Managementul calității serviciilor medicale
 - Serviciul Financiar-Contabilitate
 - Serviciul de Statistică și Evaluare Medicală
 - Serviciul RUONS
 - Compartimentul aparatură medicală
 - Comisia de Etică