

R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Tănăsescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2016 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.12.2018, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2018:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1983 \times 100}{2110} = 93.98\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace transport de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1556 \times 100}{1655} = 94.01 \%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace transport de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{427 \times 100}{455} = 93.84\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atasate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{46 \text{ vehicule sub 10 ani}}{219 \text{ total vehicule}} \times 100 = 21 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 219 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna noiembrie}} \times 100 = 27.77 \%$$

max 5%

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Avizat,
Administrator
Marcel Tănăsescu

Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2016 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.01.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2018:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1922 \times 100}{2069} = 93.1\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1314 \times 100}{1435} = 92 \%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{608 \times 100}{634} = 96\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{19 \text{ accidente produse in luna decembrie}} \times 100 = 21 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Jănăsescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2016 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.02.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1935}{2068} \times 100 = 93.57\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1378}{1502} \times 100 = 91.74\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{557}{567} \times 100 = 98.24\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 12.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{12}{12} \times 100 = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{3 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{8 \text{ accidente produse in luna ianuarie}} \times 100 = 37.5 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Tanasescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2016 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.03.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1869 \times 100}{1962} = 95.26\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1464 \times 100}{1546} = 94.72\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{608 \times 100}{634} = 95.9\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiilor justificate este 13.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{13 \times 100}{13} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 108.86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{10 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{20 \text{ accidente produse in luna februarie}} \times 100 = 50.00 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Marcel Tanasescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2016 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.04.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2066 \times 100}{2149} = 96\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1569 \times 100}{1644} = 95\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{497 \times 100}{505} = 98.41\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 13.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{13 \times 100}{13} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{12 \text{ accidente produse in luna martie}} \times 100 = 41,66 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T


Avizat,
Administrator
Marcel Tănăsescu

Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.05.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2024 \times 100 = 98,014\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2065}$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{1457 \times 100}{1508} = 96,6\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{567 \times 100}{556} = 101,97\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate} \quad 10 \times 100 = X \times 100 = 100 \%}{\text{Nr total reclamatii} \quad 10}$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100 = 108,86 \%}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{9 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{21 \text{ accidente produse in luna aprilie}} \times 100 = 42,85 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Mareel Tănăsescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.06.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2054 \times 100}{2079} = 98,79\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1600 \times 100}{1625} = 98,46\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{453 \times 100}{454} = 99,77\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiilor justificate este 13.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{13 \times 100}{13} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna mai}} \times 100 = 38,88 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Tanasescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.07.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1912 \times 100}{1962} = 97,45\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1377 \times 100}{1414} = 97,38\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{535 \times 100}{548} = 97,62\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{14 \text{ accidente produse in luna iunie}} \times 100 = 35,71 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Mareșel Ianasescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.08.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1977 \times 100}{1911} = 103,45\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{1588 \times 100}{1507} = 105,37\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{389 \times 100}{404} = 96,28\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 15.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{15 \times 100}{15} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{190 \text{ total vehicule}} = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{3 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{13 \text{ accidente produse in luna iulie}} = 23.07 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Pănașescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.09.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{1882 \times 100}{1898} = 99.15\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1406 \times 100}{1593} = 100,93\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{476 \times 100}{505} = 94,25\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatilor justificate este 12.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{12 \times 100}{12} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{16 \text{ accidente produse in luna august}} \times 100 = 31.25 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Mareel Fanăsescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.10.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna septembrie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2261 \times 100}{2309} = 97,92\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1829 \times 100}{1874} = 97,59\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{430 \times 100}{432} = 99,53\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 22.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{22 \times 100}{22} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{15 \text{ accidente produse in luna septembrie}} \times 100 = 46,66 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Marcel Tănăsescu



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.12.2019, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2329 \times 100}{2505} = 92,97\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1893 \times 100}{1996} = 94,84\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{436 \times 100}{509} = 85,66\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 18.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{18 \times 100}{18} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{79 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 108,86 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani}}{190 \text{ total vehicule}} \times 100 = 15,3 \%$

190 total vehicule

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{3 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{12 \text{ accidente produse in luna noiembrie}} \times 100 = 25 \%$

12 accidente produse in luna noiembrie

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.01.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2019:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2231 \times 100}{2398} = 93.03\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1687 \times 100}{1830} = 92,18\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{544 \times 100}{568} = 95.77\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 15.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{15 \times 100}{15} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{86 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 101,17 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{29 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{190 \text{ total vehicule}} = 15,3 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 34 de vehicule din cele 190 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{16 \text{ accidente produse in luna decembrie}} = 12.5 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 06.02.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2379 \times 100}{2472} = 96,23\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1712 \times 100}{1794} = 95,42\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{556 \times 100}{578} = 96,19\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 24.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{24 \times 100}{24} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{215 \text{ total vehicule}} = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{13 \text{ accidente produse in luna ianuarie}} = 30,76 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 06.03.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2421 \times 100}{2567} = 94.31\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{1961 \times 100}{2090} = 93.82\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{460 \times 100}{477} = 96,43\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 14.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr reclamatii rezolvate}}{\text{Nr total reclamatii}} = \frac{14 \times 100}{14} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{6 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{14 \text{ accidente produse in luna februarie}} \times 100 = 42,85 \%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.04.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2585}{2530} \times 100 = 102,17\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2122}{2062} \times 100 = 102,9\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{463}{468} \times 100 = 98,93\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) **numar reclamatii justificate:**

Numarul reclamatiiilor justificate este 16.

b) **Numar reclamatii rezolvate:**

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{16}{16} \times 100 = 100\%$$

c) **numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns**

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

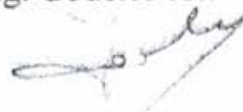
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{11 \text{ accidente produse in luna martie}} \times 100 = 18,18 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



Avizat,
Administrator
Mandru Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.05.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2050 \times 100}{2097} = 97,75\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{1575 \times 100}{1615} = 97,52\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{475 \times 100}{482} = 98,55\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 15.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{15 \times 100}{15} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din eele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

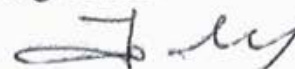
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{3 \text{ accidente produse in luna aprilie}} \times 100 = 66.6 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.06.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulație

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2229 \times 100}{2250} = 99,06\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1657 \times 100}{1678} = 98,52\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{572 \times 100}{572} = 100\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 11.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{11 \times 100}{11} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

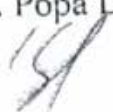
$$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{8 \text{ accidente produse in luna mai}} \times 100 = 25 \%$$

In ceea ce priveste incidentul produs la data de 19.05.2020, adus la cunosinta opiniei publice ca fiind incendiu produs la un mijloc de transport in comun, precizam urmatoarele:


R.A.T. S.R.L. a efectuat o expertiza extrajudiciara in vederea cercetarii si stabilirii cauzelor si efectelor incidentului produs la data de 19.05.2020, la autobuzul marca SL 222, iar prin concluziile raportului de expertiza sa stabilit ca: "In data de 19.05.2020 la autobuzul marca MAN SL 222 nu s-a produs niciun incendiu".

Anexam in copie raportul de expertiza extrajudiciara intocmit de exper tencie judiciar Broscareanu Dumitru.

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova, prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018, incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa luna nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.07.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2395 \times 100}{2445} = 97,95\%$$

$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$

$$= \frac{1905 \times 100}{1955} = 97,44\%$$

$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$

$$= \frac{490 \times 100}{490} = 100\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{215 \text{ total vehicule}} = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{9 \text{ accidente produse in luna iunie}} = 44,4 \%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



RAT SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze și tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 . incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.08.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2391 \times 100}{2497} = 95,75\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{1989 \times 100}{2097} = 94,84\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{402 \times 100}{40} = 100,5$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 10.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{215 \text{ total vehicule}} = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

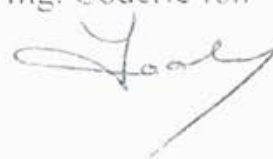
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{2 \text{ ccidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{8 \text{ ccidente produse in luna iulie}} = 25\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Manda Sorin



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.09.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2279 \times 100}{2315} = 98\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1796 \times 100}{1831} = 98\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{483 \times 100}{484} = 99\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 12.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{12 \times 100}{12} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{16 \text{ accidente produse in luna august}} \times 100 = 31\%$

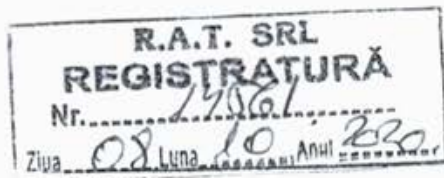
Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.10.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna septembrie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2419 \times 100 = 98\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2452}$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2027 \times 100}{2058} = 98\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{392 \times 100}{394} = 99\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 12.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate} \quad 12 \times 100}{\text{Nr. total reclamatii} \quad 12} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{13 \text{ accidente produse in luna septembrie}} \times 100 = 30\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion





Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.11.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna octombrie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2527 \times 100}{2602} = 97\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2074 \times 100}{2134} = 97\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{453 \times 100}{468} = 97\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii justificate:

Numarul reclamatiiilor justificate este 12.

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{12 \times 100}{12} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{11 \text{ accidente produse in luna octombrie}} \times 100 = 18\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.12.2020, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna} = 2400 \times 100 = 97\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2485}$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1895 \times 100}{2045} = 93\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{505 \times 100}{520} = 97\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate} \quad 10 \times 100}{\text{Nr. total reclamatii} \quad 10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100 = 130,58 \%}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani}}{215 \text{ total vehicule}} \times 100 = 25,11 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 215 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

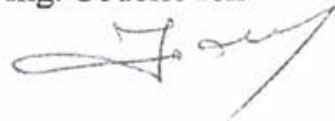
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna noiembrie}} \times 100 = 22\%$

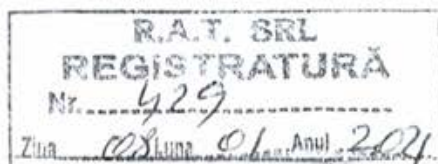
Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel

Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.01.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie2020:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2481 \times 100 = 97,17\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2553}$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2030 \times 100}{2079} = 97,64\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{451 \times 100}{474} = 95,14\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 11

b) Numar reclamatii rezolvate:

Nr. reclamatii rezolvate 11 X 100 = 100 %

Nr. total reclamatii 11

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100 = 130,58 \%}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{54 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{228 \text{ total vehicule}} = 23,68 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 59 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{12 \text{ accidente produse in luna decembrie}} = 33\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.02.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2399 \times 100}{2024} = 118,52\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1850 \times 100}{1452} = 127,41\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{549 \times 100}{572} = 95,97\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 9

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{9 \times 100}{9} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani}}{228 \text{ total vehicule}} \times 100 = 29,38 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{6 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{13 \text{ accidente produse in luna ianuarie}} \times 100 = 46,15\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.03.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2449 \times 100}{2418} = 101,28\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2035 \times 100}{2002} = 101,64\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{414 \times 100}{416} = 99,51\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 6

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{6 \times 100}{6} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani}}{228 \text{ total vehicule}} \times 100 = 29,38 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{3 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{11 \text{ accidente produse in luna februarie}} \times 100 = 27,27\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.04.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2743 \times 100}{2710} = 101,21\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2317 \times 100}{2282} = 101,53\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{426 \times 100}{428} = 99,53\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 17

b) Numar reclamatii rezolvate:

Nr. reclamatii rezolvate 17 X 100 = 100 %

Nr. total reclamatii 17

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani}}{228 \text{ total vehicule}} \times 100 = 29,38 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

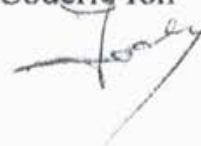
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{14 \text{ accidente produse in luna martie}} \times 100 = 14,28\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.05.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2637 \times 100}{2366} = 111,45\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1961 \times 100}{1691} = 115,96\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{676 \times 100}{675} = 100,14\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 23

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{23 \times 100}{23} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6} \times 100}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} = 130,58\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani}}{228 \text{ total vehicule}} \times 100 = 29,38 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

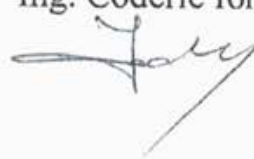
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{21 \text{ accidente produse in luna aprilie}} \times 100 = 23,80\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.06.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2601 \times 100}{2722} = 95,55\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2025 \times 100}{2112} = 95,88\%$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{726 \times 100}{764} = 95,02\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani}}{228 \text{ total vehicule}} \times 100 = 29,38 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{16 \text{ accidente produse in luna mai}} \times 100 = 25\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa, Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.07.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2579 \times 100}{2713} = 95,06\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2031 \times 100}{2163} = 93,89\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{548 \times 100}{550} = 99,63\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este justificate: 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{111 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 130,58 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{67 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{228 \text{ total vehicule}} = 29,38 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 67 de vehicule din cele 228 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

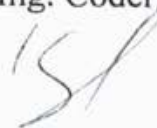
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{8 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{22 \text{ accidente produse in luna iunie}} = 36\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderje Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.08.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2368 \times 100}{2279} = 103,9\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1883 \times 100}{1784} = 105,5\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{485 \times 100}{495} = 97,9\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 12

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{12 \times 100}{12} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{127 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 149,41 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{244 \text{ total vehicule}} = 34 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 244 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

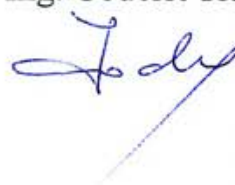
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{1 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{21 \text{ accidente produse in luna iulie}} = 4,7\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.09.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2440 \times 100 = 105,2\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2319}$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{1944 \times 100 = 106,6\%}{1823}$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{496 \times 100 = 100\%}{496}$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate} \ 10 \times 100 = 100 \%}{\text{Nr. total reclamatii} \ 10}$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{127 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric} \times 100 = 149,41 \%}{85 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{244 \text{ total vehicule}} = 34 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 244 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{13 \text{ accidente produse in luna august}} = 30,7\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel

Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.10.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna septembrie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2660 \times 100}{2670} = 99,62\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2225 \times 100}{2227} = 99,91\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{435 \times 100}{443} = 98,19\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 8

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{8 \times 100}{8} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{127 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 139,56 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{240 \text{ total vehicule}} \times 100 = 34,58 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 240 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{10 \text{ accidente produse in luna septembrie}} \times 100 = 40\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.11.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna octombrie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2667 \times 100}{2706} = 98,55\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2127 \times 100}{2159} = 98,51\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{540 \times 100}{547} = 98,72\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{127 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 139,56 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{240 \text{ total vehicule}} \times 100 = 34,58 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 240 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{5 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna octombrie}} \times 100 = 27,77\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tariasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.12.2021, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2641 \times 100}{2681} = 98,50\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2076 \times 100}{2131} = 97,42\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{565 \times 100}{550} = 102,72\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 11

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{11 \times 100}{11} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{127 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 139,56 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{240 \text{ total vehicule}} \times 100 = 34,58 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 240 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

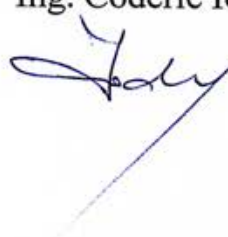
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{15 \text{ accidente produse in luna noiembrie}} \times 100 = 26,66\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.01.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2021:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2530 \times 100 = 95,86\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2639}$$

Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare

$$= \frac{2049 \times 100 = 95,56\%}{2144}$$

Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna
Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare

$$= \frac{481 \times 100 = 97,17\%}{495}$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 17

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate} \ 17 \times 100 = 100 \%}{\text{Nr. total reclamatii} \quad 17}$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric} \times 100 = 142,85 \%}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

168 total vehicule

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{2 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{25 \text{ accidente produse in luna decembrie}} \times 100 = 8,00\%$

25 accidente produse in luna decembrie

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.02.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2581 \times 100}{2567} = 100,54\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{1991 \times 100}{1958} = 101,68\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{590 \times 100}{609} = 96,88\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 10

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{10 \times 100}{10} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{0 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna ianuarie}} \times 100 = 0,00\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.03.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2636 \times 100}{2579} = 102,21\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2190 \times 100}{2155} = 101,62\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{446 \times 100}{424} = 105,18\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 9

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{9 \times 100}{9} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{17 \text{ accidente produse in luna februarie}} \times 100 = 23,52\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marce



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.04.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2769 \times 100}{2708} = 102,25\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2318 \times 100}{2276} = 101,84\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{451 \times 100}{432} = 104,39\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 7

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{7 \times 100}{7} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{168 \text{ total vehicule}} = 49,40 \%$

168 total vehicule

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{20 \text{ accidente produse in luna martie}} = 35\%$

20 accidente produse in luna martie

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 06.05.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2469 \times 100}{2361} = 104,57\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{1884 \times 100}{1778} = 105,96\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{585 \times 100}{583} = 100,34\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 9

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{9 \times 100}{9} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{18 \text{ accidente produse in luna aprilie}} \times 100 = 22,2\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.06.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2907 \times 100}{2816} = 103,23\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2395 \times 100}{2318} = 103,32\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{512 \times 100}{498} = 102,81\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 11

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{11 \times 100}{11} = 100\%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85\%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub } 10 \text{ ani} \times 100}{168 \text{ total vehicule}} = 49,40 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{23 \text{ accidente produse in luna mai}} = 30,43\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 06.07.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2574 \times 100}{2475} = 104\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2019 \times 100}{1925} = 104,88\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{555 \times 100}{550} = 100,90\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 34

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{34 \times 100}{34} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{168 \text{ total vehicule}} = 49,40 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{1 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{17 \text{ accidente produse in luna iunie}} = 5,88\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.08.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2435 \times 100}{2304} = 105,68\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{1901 \times 100}{1764} = 107,76\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{534 \times 100}{540} = 98,88\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 24

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{24 \times 100}{24} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

168 total vehicule

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{6 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{20 \text{ accidente produse in luna iulie}} \times 100 = 5,88\%$

20 accidente produse in luna iulie

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.09.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna} = 2513 \times 100 = 107,71\%}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului} \quad 2333}$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2020 \times 100 = 109,90\%}{1838}$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{493 \times 100 = 99,59\%}{495}$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 15

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate} \ 15 \times 100 = 100 \%}{\text{Nr. total reclamatii} \quad 15}$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric} \times 100 = 142,85 \%}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}}$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$

168 total vehicule

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

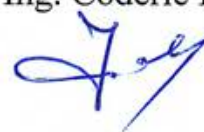
10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{4 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{15 \text{ accidente produse in luna august}} \times 100 = 26,66\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.10.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna septembrie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2775 \times 100}{2765} = 100,36\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2300 \times 100}{2285} = 100,65\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{475 \times 100}{480} = 98,95\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 26

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{26 \times 100}{26} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{168 \text{ total vehicule}} = 49,40 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{19 \text{ accidente produse in luna septembrie}} = 36,84\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.11.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna octombrie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2611 \times 100}{2582} = 101,12\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{2071 \times 100}{2029} = 102,06\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{540 \times 100}{553} = 97,64\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 26

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{26 \times 100}{26} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani} \times 100}{168 \text{ total vehicule}} = 49,40 \%$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

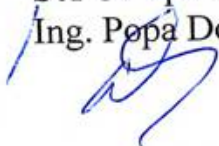
9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu} \times 100}{21 \text{ accidente produse in luna octombrie}} = 33,33\%$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasecu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.12.2022, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2706 \times 100}{2807} = 96,40\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}}$$

$$= \frac{2307 \times 100}{2320} = 99,44\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}}$$

$$= \frac{531 \times 100}{487} = 109,03\%$$

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 24

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{24 \times 100}{24} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani

$$\frac{83 \text{ vehicule sub } 10 \text{ ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{7 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{25 \text{ accidente produse in luna noiembrie}} \times 100 = 28\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



R.A.T. SRL
Compartimentul
Monitorizare C.S.P.T

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel



Anexa 11

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.01.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2022:

1. Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie.

2. Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore

Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore ;

3. Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2

Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2 din Anexa 11;

4. Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic într-o lună comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate /luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului}} = \frac{2411 \times 100}{2397} = 100,58\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare}} = \frac{1826 \times 100}{1835} = 99,50\%$$

$$\frac{\text{Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare/ luna}}{\text{Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare}} = \frac{585 \times 100}{562} = 104,09\%$$

Obs

Incepand cu 12.12.2022 circulatia tramvaiului a fost oprita – reabilitare linie tramvai si montaj macazuri bucla OMV Petrom

5. Numar reclamatii justificate ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numar reclamatii

Numarul reclamatiiilor justificate este : 22

b) Numar reclamatii rezolvate:

$$\frac{\text{Nr. reclamatii rezolvate}}{\text{Nr. total reclamatii}} = \frac{22 \times 100}{22} = 100 \%$$

c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns

Nu au existat reclamatii la care sa nu fie transmis un raspuns.

6. Numar autovehicule atestate Euro 3 Euro 4sau Euro 6 full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie

$$\frac{130 \text{ autovehicule Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric}}{91 \text{ autovehicule necesare pentru realizarea programului}} \times 100 = 142,85 \%$$

7. Vechimea mijloacelor de transport si dotarilor de confort pentru calatori :

a) vechime sub 10 ani
$$\frac{83 \text{ vehicule sub 10 ani}}{168 \text{ total vehicule}} \times 100 = 49,40 \%$$

b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului

Toate vehiculele sunt prevazute cu instalatii de incalzire si 83 de vehicule din cele 168 sunt prevazute cu aer conditionat.

8. Despagubirile platite de catre operatorii de transport / transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si mediu privind desfasurarea transportului

Nu au existat despagubiri platite de catre operator.

9. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nu au fost semnalate abateri privind nerespectarea prevederilor legale menite sa fie sanctionate de personalul imputernicit.

10. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorul de transport / transportatorului autorizat

$$\frac{6 \text{ accidente produse din vina personalului propriu}}{14 \text{ accidente produse in luna decembrie}} \times 100 = 42,85\%$$

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion





INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.02.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2023:


1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2511	104,28%
		2408	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	1826	99,89%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1828	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	685	118,10%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	580	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	35	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	35	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	35	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	130	142,86%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	83	49,40%
	a) vechime sub 10 ani	168/83	49,70%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168	
	Total parc auto		
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	3	33,33%
	Numarul total de accidente	9	

Obs: Circulatia cu tramvaiul s-a reluat incepand cu data de 27.01.2023

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel
* R.A.T. *
SRL
Craiova

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.03.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2833 2791	101,50%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2366	101,33%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2335	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	467	102,86%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	454	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	26	100,00%
	a) numarul reclamatilor justificate	26	
	b) numarul reclamatilor rezolvate	26	
	c) numarul reclamatilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro3, Euro4, Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	130 91	142,86%
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	3	33,33%
	Numarul total de accidente	9	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.04.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2922	97,86%
		2986	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2456	97,08%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2530	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	456	86,04%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	530	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	24	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	24	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	24	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro3, Euro4,Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	130	142,86%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	41,67%
	Numarul total de accidente	12	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.05.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2387 2640	90,42%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1824 1959	93,11%
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	667 681	97,94%
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	24	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	24	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	24	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	83 91	91,21%
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	1	11,11%
	Numarul total de accidente	9	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Avizat,
Administrator
Tanasescu Marcel

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06 2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.06.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat tranportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2764	98,61%
		2803	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2424	97,58%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2484	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	444	89,70%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	495	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	38	100,00%
	a) numarul reclamatiilor justificate	38	
	b) numarul reclamatiilor rezolvate	38	
	c) numarul reclamatiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	83	91,21%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalati de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	4	50,00%
	Numarul total de accidente	8	

Sef Compartiment
Ing. Pop-Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion





INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.07.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3327	107,46%
		3096	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2645	107,48%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2461	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	682	107,40%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	635	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	20	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	20	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	20	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	83	91,21%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	31,58%
	Numarul total de accidente	19	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 07.08.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2652	116,16%
		2283	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2080	119,33%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1743	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	572	105,34%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	543	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	38	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	38	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	38	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	83	91,21%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	83	91,21%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	168/83	91,21%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	3	23,08%
	Numarul total de accidente	13	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel



Intocmit,
Ing. Coderie Ion



Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului

Avizat,
Administrator
Tanasescu, Marcel

INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.09.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2675	116,46%
		2297	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2201	119,42%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1843	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	474	104,41%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	454	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	35	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	35	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	35	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113	124,18%
		91	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	124,18%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	124,18%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	31,25%
	Numarul total de accidente	16	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din HCL 262/04.06.2018 , incheiat intre RAT SRL si Municipiul Craiova, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 20.09.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru perioada 1-10 septembrie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	894 710	125,92%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	661	136,01%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	486	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	233	104,02%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	224	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	8	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	8	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	8	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113 91	124,18%
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	124,18%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	124,18%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	91	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	2	28,57%
	Numarul total de accidente	7	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel
[Signature]

Intocmit,
Ing. Coderie Ion
[Signature]



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 163/08.09.2023 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.10.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru perioada 11-30 septembrie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2165	99,86%
		2168	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	1829	99,40%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1840	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	336	102,44%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	328	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	36	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	36	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	36	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113	110,78%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	110,78%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	110,78%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	46,15%
	Numarul total de accidente	13	

Sef Compartiment
Ing. Popa Dorel

Intocmit,
Ing. Coderie Ion



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 163/08.09.2023 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 09.11.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna octombrie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3189	102,15%
		3122	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2575	101,90%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2527	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	614	103,19%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	595	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	34	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	34	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	34	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113	110,78%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	110,78%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	110,78%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	26,09%
	Numarul total de accidente	23	

Intocmit,
Ing. Coderie Ion



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 163/08.09.2023 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.12.2023, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat tranportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3293	104,67%
		3146	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2681	104,60%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2563	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	612	104,97%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	583	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	39	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	39	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	39	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113	110,78%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	110,78%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	110,78%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	8	42,11%
	Numarul total de accidente	19	

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 163/08.09.2023 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Compartimentului Monitorizare C.S.P.T. pana la 08.01.2024, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2023:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat tranportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2932	97,57%
		3005	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2078	96,25%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2159	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	854	100,95%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	846	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	30	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	30	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	30	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	113	110,78%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	113	110,78%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	198/113	110,78%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	35,71%
	Numarul total de accidente	14	

Intocmit,
Ing. Coderie Ion